

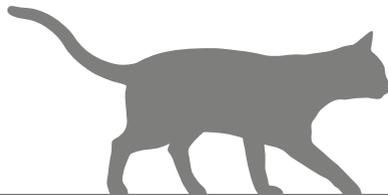


SURE  
PETCARE

**SURE** FLAP®

microchip  
cat flap

User Manual



# Voici votre nouvelle chatière à puce électronique

## Merci d'avoir choisi la chatière à puce électronique SureFlap !

La chatière à puce électronique SureFlap a été conçue pour empêcher les animaux indésirables d'entrer chez vous, permettant à vos animaux de se sentir en sécurité et heureux chez eux.

La chatière reconnaît la puce implantée dans votre chat ou le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (vendu séparément) et autorise votre chat (vos chats) à entrer dans la maison. La sélection ne se fait qu'à l'entrée, la chatière permet donc aux animaux de sortir. Vous pouvez programmer et stocker jusqu'à 32 identités d'animaux dans la mémoire de la chatière et elle est facilement programmable à l'aide d'un bouton.

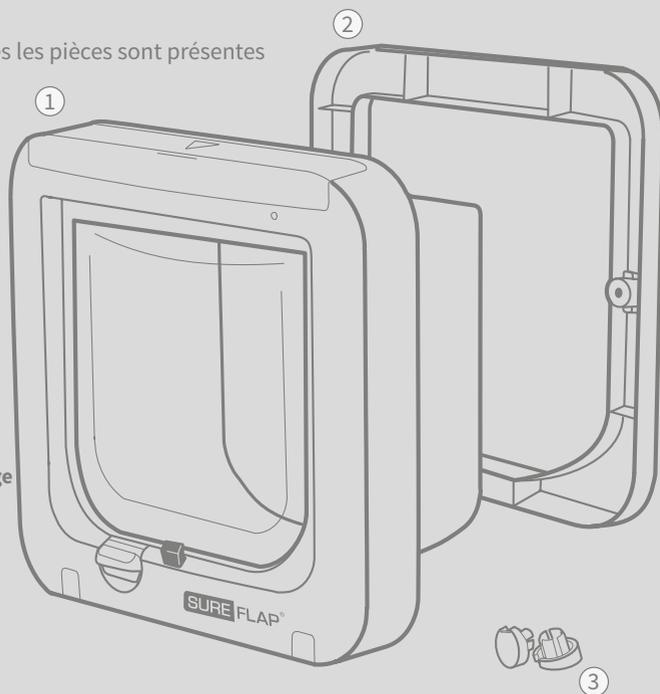
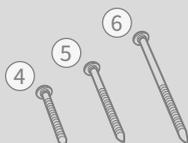
## Présentation du produit

### Contenu de la boîte

Veuillez vérifier que toutes les pièces sont présentes

- ① Chatière
- ② Cadre extérieur
- ③ 2 x caches vis
- ④ 2 x vis 30 mm
- ⑤ 2 x vis 50 mm
- ⑥ 2 x vis 70 mm

**Piles non incluses - voir page 55 pour plus de détails**



# Table des matières

51

53

55

55

57

59

61

63

65

69

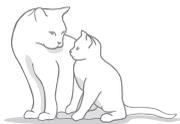
70

71

72

# **i** Avis important

**! VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS SUIVANTES ET CONSERVER LE PRÉSENT GUIDE POUR LE CONSULTER ULTÉRIEUREMENT.**



Ce produit est **uniquement** destiné à l'usage des **animaux domestiques**.



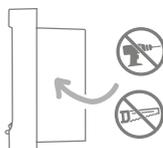
Pour garantir la compatibilité des accessoires, veuillez utiliser uniquement accessoires SureFlap: [surepetcare.com/accessoires](http://surepetcare.com/accessoires)



Pour utiliser la chatière, il faut **4 piles alcalines AA 1,5 V de bonne qualité**. Elles doivent être insérées et remplacées avec précaution. **Ne pas mélanger différents types** de piles ni associer des piles **neuves et usagées**. Si la chatière **ne sera pas utilisée** pendant plusieurs mois, **veuillez retirer les piles**. Veuillez utiliser uniquement le type de pile recommandé dans le présent guide (voir page 55), l'utilisation d'autres pile **peut être dangereux**.



Vérifiez que votre ou vos chats peuvent passer avec aisance dans la chatière avant de l'installer. Voir page 58 pour plus de détails sur la taille du clapet.



**Ne découpez ou ne percez en aucun cas le tunnel de la chatière.**

Le **code produit** se trouve à l'arrière de la chatière, au-dessus du tunnel.

L'**étiquette du numéro de série** se trouve à l'intérieur du couvercle du compartiment de piles.



- Veuillez vous assurer que vous avez toutes les pièces indiquées **page 49**.
- Veuillez vous assurer que le produit est correctement installé avant toute utilisation. Les informations d'installation se trouvent **page 57**.
- Une fois l'installation effectuée, vous devez vérifier que toutes les vis de fixation sur le cadre extérieur sont bien serrées et les inspecter régulièrement.
- Pour enregistrer votre garantie, rendez-vous sur : [surepetcare.com/garantie](http://surepetcare.com/garantie)

## Consignes de sécurité pour l'installation

- Ne pas utiliser ce produit si des pièces sont manquantes, endommagées ou usées.
- Au moment de régler la position de la chatière, veillez à ne pas coincer ou pincer toute partie du corps.
- Utilisez un **équipement de protection**, tel que des lunettes de protection.
- Soyez vigilant si vous utilisez des outils électriques et suivez **toutes les instructions de sécurité**.



**ANIMAUX DOMESTIQUES** : Sure Petcare recommande d'utiliser la chatière à puce électronique SureFlap avec la puce électronique de votre animal, cependant elle fonctionne également avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare. Si vous utilisez le médaillon, veuillez à utiliser un collier de sécurité **doté d'une boucle de sécurité** (pour les chats uniquement). Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causée par le médaillon de votre animal. **La présente chatière ne peut être utilisée que pour les chats dont la taille correspond aux dimensions de l'ouverture telles qu'indiquées page 58.**



**SÉCURITÉ** : Les **verrous motorisés** sont **exclusivement** fournis pour **empêcher l'entrée d'animaux indésirables, ils ne constituent pas un dispositif de sécurité.** Sure Petcare décline toute responsabilité en cas d'utilisation impropre et le détenteur du produit accepte l'entière responsabilité de la surveillance des accès à son domicile.



**INSTALLATION** : Avant toute installation de la chatière, il est de la responsabilité de l'utilisateur de prendre en compte les **dangers potentiels** à l'intérieur et à l'extérieur de l'emplacement choisi ainsi que l'impact d'éventuelles modifications ultérieures apportées à son domicile sur l'utilisation de la chatière. En cas de doute relatif à l'installation de la chatière, il est recommandé de consulter un professionnel.

**N'installez pas la chatière à puce électronique SureFlap sur une porte coupe-feu car cela la rendrait inutilisable aux fins prévues.**



**ATTENTION** : Dans certaines situations rares et conditions météorologiques extrêmes, de l'eau peut entrer par la porte et présenter un risque de glissement. Prenez soin de nettoyer toute trace d'eau sur le sol.



**ENFANTS** : Les enfants **ne devraient pas être autorisés à jouer avec la chatière à puce électronique SureFlap.** Ce n'est pas un jouet et elle ne doit pas être considérée comme telle. Toutefois, la chatière à puce électronique peut être utilisée par les enfants âgés de 8 ans et plus ainsi que les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites tant qu'elles sont **sous surveillance ou qu'elles ont été informées sur la façon de se servir du produit en toute sécurité.** Il est nécessaire **d'attirer leur attention sur les risques potentiels du produit.** Les enfants, quel que soit leur âge, ne doivent pas être autorisés à **nettoyer le produit sans surveillance.** **Cet article est composé des petites pièces.** Tout élément non fixé doit être **tenu hors de la portée des jeunes enfants** pendant le montage du produit afin d'éviter tout risque d'étouffement.



**SÉCURITÉ DES ENFANTS** : Dans les familles avec enfants, il est **impératif d'installer la chatière en prenant en compte la sécurité des enfants.** La **mauvaise utilisation** de la chatière par un enfant peut entraîner **des dangers.** C'est pourquoi, **les enfants en bas âge doivent être surveillés en permanence lorsqu'ils se trouvent à proximité de la chatière.**

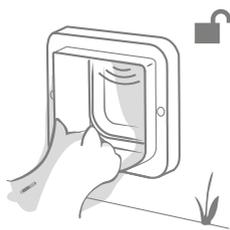


## Présentation du produit

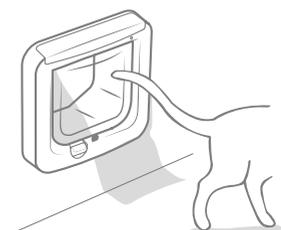
### Fonctionnement de la chatière



En mode de fonctionnement normal, la chatière est verrouillée de l'extérieur.



La chatière se déverrouille lorsqu'elle détecte la puce électronique ou le médaillon d'identification de votre animal, lorsque sa tête entre dans le tunnel.



Une fois que votre animal est entièrement rentré dans la maison, la chatière se ferme.

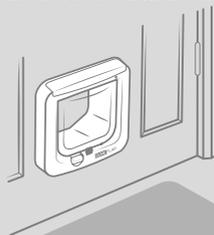


**Le lecteur de puce étant situé à l'extérieur de la chatière, la sélection ne se fait qu'à l'entrée et tout animal peut ressortir.**

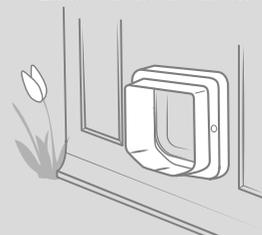
### Rappel

Il est important de savoir quel côté de la chatière est installé à l'intérieur de la maison et quel côté est installé à l'extérieur. Sur la partie avant de la chatière se trouvent **le logo SureFlap et le compartiment de piles, elle doit se trouver à l'intérieur.**

Intérieur de la maison



Extérieur de la maison



### Éléments principaux

**Compartiment de piles**



**Bouton « Ajouter un animal »**

Utilisé pour enregistrer la puce électronique de votre chat (voir p. 55)

**Indicateur lumineux**

Indique lorsque le niveau de la pile est faible et lorsque la chatière est en mode « Ajouter un animal » (voir p. 55 et 56)

**Verrou**

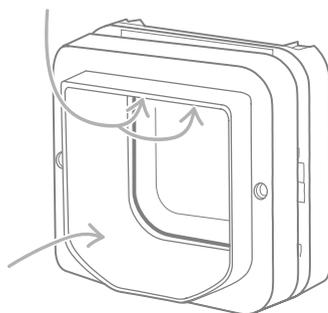
Contrôle l'ouverture du battant vers l'intérieur

**Verrou manuel**

Contrôle l'ouverture du battant dans les deux directions (voir p. 69)

**Capteurs**

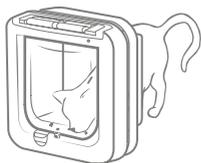
Détectent votre chat



**Tunnel**

## Principales étapes d'installation

Afin de vous aider à configurer, installer et utiliser votre nouvelle chatière à puce électronique, les points ci-dessous présentent les principales étapes à suivre et où les trouver dans le présent guide.



Tout d'abord, programmez la chatière

Insérez les piles et enregistrez la puce d'identification de votre chat dans la chatière.

**Nous vous recommandons de procéder d'abord à cette étape avant d'installer la chatière.**

p.55



Choisissez l'endroit où installer la chatière

Si vous n'avez pas encore choisi l'endroit où installer votre chatière, nous avons élaboré un guide pour vous aider à trouver le meilleur emplacement, conformément à ce que nos Experts en comportement du chat préconisent.

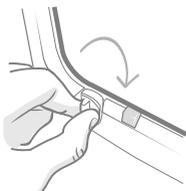
p.57



Lisez attentivement les étapes de montage

Veillez à disposer de tous les outils et accessoires nécessaires à l'installation.

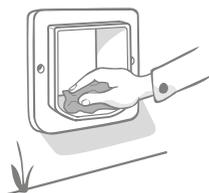
p.57



Modes de verrouillage manuel

Le verrouillage manuel peut être utilisé pour empêcher que votre ou vos chats n'entrent ou ne sortent de la maison, vous avez ainsi plus de contrôle sur la chatière.

p. 69



Entretien basique du produit

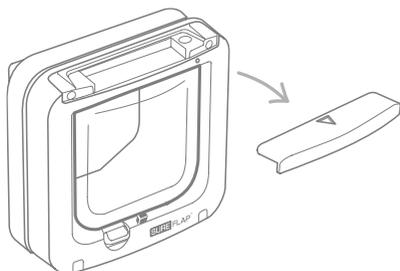
Pour que les capteurs fonctionnent correctement et détectent votre chat, ils doivent rester propres, il est donc important de nettoyer la chatière régulièrement.

p. 70

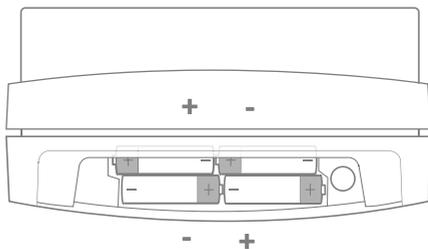


## Piles

Utilisez toujours **4 piles alcalines AA 1,5 V de bonne qualité** afin de garantir la meilleure performance de votre chatière. Par exemple les marques **Energizer** ou **Duracell**. Lorsque les piles commencent à faiblir, une lumière rouge clignote sur l'indicateur lumineux **toutes les 5 secondes**.



Pour insérer les piles, retirez le couvercle du compartiment de piles sur l'avant de la chatière.



Insérez les piles dans le compartiment comme cela est indiqué, en respectant le sens + et -. Puis repositionnez le couvercle du compartiment.



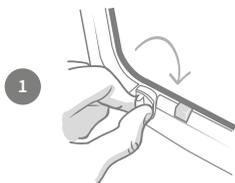
**L'indicateur lumineux reste allumé pendant 2 secondes lorsque vous insérez les piles.**



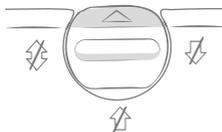
## Programmation de la chatière

Avant de commencer à utiliser la chatière, vous devez enregistrer la puce d'identification de votre chat dans la chatière. Ce processus n'est à effectuer qu'une seule fois pour chaque chat, car le code est mémorisé définitivement. Pour cette étape, suivez les instructions détaillées. **Nous vous recommandons fortement d'effectuer ce processus avant d'installer la chatière, toutefois il est possible de programmer la chatière une fois qu'elle est installée en suivant les mêmes instructions détaillées ci-dessous.**

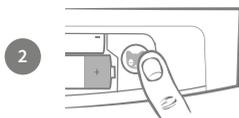
### Installation pas à pas



Verrouillage manuel -  
Position 1



Vérifiez que le verrou manuel est sur la **Position 1** avant de commencer. Voir page 69 pour plus d'informations sur le verrouillage manuel.



Retirez le couvercle du compartiment de piles. Appuyez sur le bouton « Ajouter un animal » pendant une seconde pour activer le mode « Ajouter un animal ».

## Installation pas à pas (suite)



Le verrou s'ouvre, permettant à votre chat d'emprunter la chatière dans les deux sens. Le témoin lumineux clignote toutes les secondes. La chatière est désormais en mode « Ajouter un animal ».

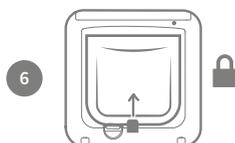


Placez des croquettes ou de la nourriture à l'intérieur du tunnel aussi près du battant en plastique transparent que possible. Le but étant d'encourager votre animal à mettre la tête à l'intérieur du tunnel.

Astuce : Vous pouvez également essayer avec de l'herbe à chat.



Lorsque votre chat entre dans le tunnel pour manger, les capteurs s'activent et le numéro de la puce électronique est mémorisé. Consultez la page 71 - Dépannage, pour trouver des astuces afin d'encourager votre chat à utiliser la chatière.



Une fois que la puce d'identification de votre chat a été mémorisée avec succès, la chatière repasse en mode de fonctionnement normal. Le témoin lumineux cesse de clignoter et le verrou se ferme quelque secondes après que le chat s'est éloigné de la chatière.



Le système peut mémoriser jusqu'à 32 numéros de puce différents. Si vous souhaitez ajouter plusieurs numéros de puce, répétez les étapes ci-dessus pour chaque chat. Si votre chatière est déjà installée et que vous souhaitez ajouter un chat, répétez les étapes 2 à 6.

## Fonctions supplémentaires du bouton « Ajouter un animal »

### - Annulation de l'enregistrement de la puce de votre chat

(appuyez à nouveau sur le bouton pendant une seconde, après avoir lancé le mode « Ajouter un animal »)

- **Effacer la mémoire de la chatière** (appuyez pendant 10 secondes. Le verrou s'abaisse et revient en position une fois l'étape terminée).



Si votre animal n'est pas pucé, vous pouvez acheter un médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare RFID sur [surepetcare.com/accessoires](http://surepetcare.com/accessoires). Pour mémoriser le numéro du médaillon, suivez les étapes 2, 3 et 5 en vous assurant de passer le médaillon dans le tunnel de la chatière. Ne portez pas de bijoux en métal pendant ce processus car cela pourrait interférer avec les capteurs de la chatière.



## Installation de la chatière

### Où installer la chatière

La chatière peut être installée dans tous les emplacements suivants. Veuillez consulter les pages spécifiées pour plus d'informations sur les outils et les fournitures dont vous aurez besoin et les instructions d'installation pas à pas.

- **Portes en plastique/en bois**, voir page 59
- **Portes contenant du métal**, voir page 63
- **Verre** (vitrier nécessaire), voir page 61
- **Murs** (consulter un spécialiste de la construction), voir page 65



Il est important de vérifier la présence de métal dans une porte car cela peut affecter les performances des capteurs de la chatière. Cela peut être effectué en **passant un aimant sur la porte, toutefois certains métaux tels que l'aluminium ne peuvent pas être détectés de cette manière, vous aurez alors peut-être besoin de percer un petit trou pour vérifier.** Voir page 63 pour plus de détails.

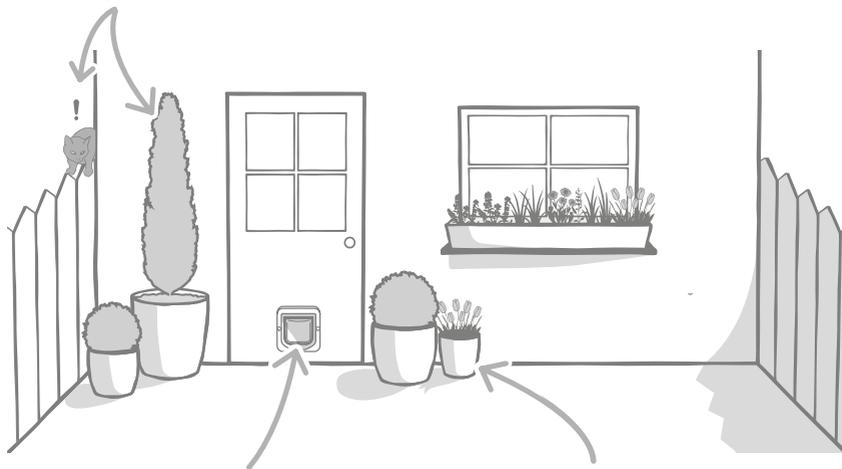


**Pour une installation sur du verre, vous aurez peut-être besoin d'acheter un nouveau panneau de verre, surtout s'il s'agit de double ou de triple vitrage.** Nous vous recommandons fortement de faire appel à un vitrier pour percer l'ouverture dans le verre afin d'y installer la chatière. Il faudra lui fournir les dimensions de l'ouverture, vous trouverez tous les détails nécessaires page 61.

### Conseil d'expert en comportement du chat

Voici quelques astuces pour trouver le meilleur emplacement pour votre chatière car elle peut représenter un point de vulnérabilité pour votre animal. Bien que la porte de l'arrière de la maison semble être l'endroit idéal pour installer la chatière, vous devez prendre en compte la façon dont la disposition de votre jardin peut influencer votre chat.

Utilisez des plantes en pot ou du mobilier de jardin pour essayer de réduire les possibilités pour les chats du voisinage d'attaquer votre chat depuis des points élevés.



Installez la chatière à la bonne hauteur pour que votre chat puisse facilement entrer et sortir.

Entourez la chatière de plantes en pot car une entrée dans un vaste espace ouvert peut stresser certains animaux.

## Rappel



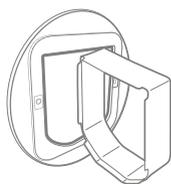
Nous vous recommandons fortement de faire appel à un vitrier pour une installation sur du verre et à un maçon pour une installation dans un mur.



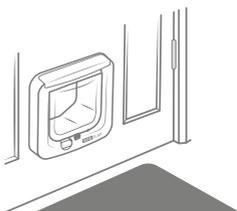
Nous vous recommandons d'enregistrer le numéro de vos chats avant d'installer la chatière (voir page 55)



Prévoyez suffisamment de temps pour installer et régler la chatière.



Des accessoires SureFlap sont nécessaires pour installer la chatière dans un mur, sur du verre ou du métal. Rendez-vous sur [surepetcare.com/accessoires](http://surepetcare.com/accessoires)

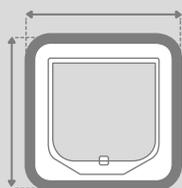


Vérifiez que la chatière est installée dans le bon sens. Le côté avec le logo SureFlap doit être à l'intérieur.

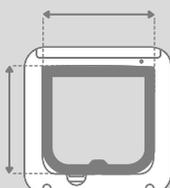


N'hésitez pas à regarder nos vidéos d'installation en ligne sur [surepetcare.com/assistance](http://surepetcare.com/assistance)

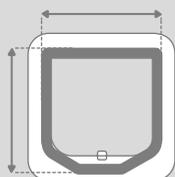
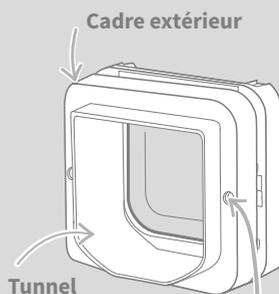
## Principaux éléments de fixation



**Dimensions du cadre extérieur**  
210 x 210 mm  
(8 ¼" x 8 ¼")



**Dimensions du battant**  
142 x 120 mm  
(5 9/16" x 4 3/4")



**Dimensions externes du tunnel**  
165 x 171 mm  
(6 ½" x 6 ¾")



**Profondeur du tunnel**  
75 mm  
(2 15/16")

**Vis externes**



**Caches vis externes**



Ne découpez ou ne percez en aucun cas le tunnel de la chatière



# Installation de la chatière sur bois ou plastique

## Outils et équipement nécessaires

- ✓ Règle
- ✓ Crayon bien taillé
- ✓ Perceuse électrique avec foret de 6 mm (1/4")
- ✓ Niveau à bulle
- ✓ Scie sauteuse
- ✓ Tournevis cruciforme
- ✓ Patafix
- ✓ Lunettes de protection
- ✓ Vis et caches fournis



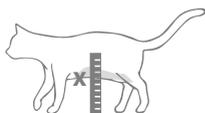
Des vidéos d'installation sont disponibles sur [surepetcare.com/assistance](https://www.surepetcare.com/assistance)

## Installation pas à pas



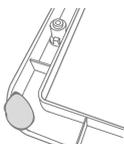
**Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer, voir page 55.**

1



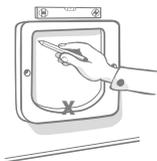
Pour garantir que votre chat peut passer avec aisance dans la chatière, mesurez la hauteur entre son **ventre et le sol**. Reportez cette mesure sur votre porte, elle correspond au **bas de l'ouverture** à percer dans la porte.

2



Placez une boule de Patafix (ou toute autre pâte adhésive) sur chaque coin du cadre extérieur pour pouvoir le fixer sur la porte et l'utiliser comme modèle.

3

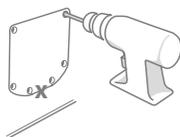


Positionnez le cadre extérieur sur la porte en vous servant de la marque de la hauteur du ventre de votre chat **comme repère pour le bord inférieur de l'ouverture à percer**. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit puis à l'aide du crayon, tracez le contour du **bord intérieur** du cadre et des **deux trous de vis**.



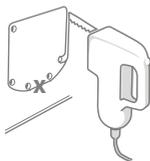
**Lorsque vous utilisez des outils électriques, veuillez suivre toutes les instructions de sécurité.**

4



Maintenant, préparez la surface pour la découpe. Nous vous recommandons fortement de percer des trous à chaque coin du tracé pour faciliter la découpe à l'aide de la scie sauteuse. **Veuillez à ce que les trous soient percés sur la ligne et qu'ils soient suffisamment grands pour y faire passer votre scie sauteuse.**

5



Avec la scie sauteuse, découpez à l'extérieur de la ligne que vous avez tracé. Ainsi, la chatière devrait s'adapter à l'ouverture du premier coup. **Toutefois, si vous coupez le long de la ligne à l'intérieur, l'ouverture sera probablement trop petite.** Dans ce cas, veuillez limer soigneusement les bords de l'ouverture jusqu'à ce que la chatière y rentre facilement.



**Une fois l'ouverture découpée, vérifiez la présence de métal à l'intérieur de la porte. S'il y a du métal, consultez la page 63 et suivez les instructions d'installation dans une porte en métal.**

6



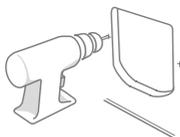
Vérifiez que la chatière rentre dans l'ouverture. Le logo SureFlap doit se trouver à l'intérieur de la maison. Nous vous recommandons d'être deux personnes pour cette opération, une à l'intérieur et une à l'extérieur de la maison pour aider à maintenir le produit bien en place.

7



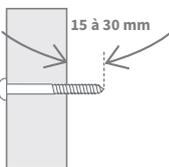
À l'extérieur de la maison, vérifiez que le tunnel de la chatière passe bien par l'ouverture et glissez le cadre extérieur sur le tunnel. **Une fois le cadre extérieur en place, marquez les deux trous avec un crayon à papier pointu.**

8



Décollez le cadre extérieur de la porte et vérifiez que votre tracé et les marques pour les vis sont bien visibles. Percez les deux trous de vis en utilisant un foret de 6 mm (1/4"), la perceuse doit être maintenue à l'horizontale. Nous vous conseillons de choisir la longueur de vis appropriée pour fixer la chatière sur votre porte. Voir la prochaine étape.

9



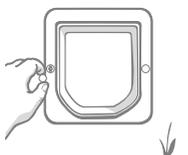
Une fois l'ouverture découpée, vous devez choisir la longueur de vis appropriée, parmi celles fournies, pour fixer la chatière à votre porte. Il faut comparer la longueur des vis à l'épaisseur de votre porte. La vis doit être plus longue de 15 à 30 mm (19/32 à 1 3/16") que l'épaisseur de votre porte.

10



Placez la chatière sur la porte et glissez le cadre extérieur sur le tunnel. En maintenant le produit fermement en place, fixez le cadre extérieur à l'aide du tournevis cruciforme et des vis choisies. Fixez la première vis mais sans trop serrer puis procédez de la même façon pour la deuxième. Une fois les vis en place, serrez-les.

11



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.



# Installation de la chatière sur du verre

## Outils et équipement nécessaires

✓ Règle

✓ Tournevis cruciforme

✓

SURE FLAP® Accessoires

Adaptateur de montage de chatière

✓ Vitrier

✓ Joint transparent résistant aux intempéries

✓

Vis et caches vis fournis



Des vidéos d'installation sont disponibles sur [surepetcare.com/assistance](http://surepetcare.com/assistance)

## Installation pas à pas sur une porte en verre



Si vous devez découper une ouverture dans une porte en verre, faites appel à un vitrier pour qu'il vienne sur place et mesure les dimensions pour un nouveau panneau de verre. La plupart du temps, il n'est pas possible de découper un panneau en verre sur place, surtout s'il s'agit de double ou triple vitrage.



Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer, voir page 55.

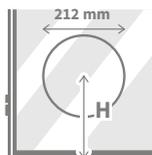
1

Pour installer la chatière sur un support en verre, il faudra **découper une ouverture circulaire de 212 mm (8 3/8") de diamètre**. Cela doit être effectué par un vitrier professionnel. Pour que votre chat ait un accès libre à la chatière, vous devez vérifier que l'ouverture est découpée à la hauteur appropriée. Il faut mesurer la hauteur entre le **ventre de votre chat et le sol**.



2

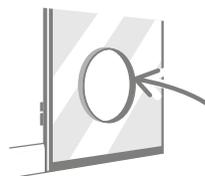
Ajoutez 56 mm (2 3/16") à cette mesure pour obtenir la distance totale entre le sol et le centre du cercle à découper. Vérifiez que ce point se trouve à au moins 200 mm (7 7/8") du bord inférieur du cadre de la vitre pour laisser un espace suffisant à l'adaptateur de montage.



**H = hauteur du ventre du chat + 56 mm = centre du cercle.**

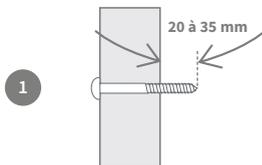
3

S'il s'agit de double ou triple vitrage, le vitrier doit utiliser **un joint non métallique** autour de l'ouverture car un joint métallique pourrait nuire à la lecture des puces électroniques. (Le joint est nécessaire pour remplir l'espace entre les panneaux de verre.)

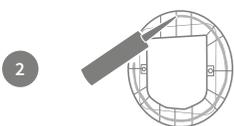


Lorsque vous travaillez avec du verre coupé, portez des gants de protection car les bords peuvent être coupants.

## Installation pas à pas



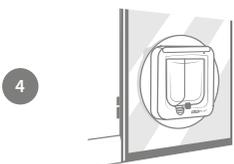
1 Tout d'abord, pour choisir les vis de longueur adaptée, parmi celles fournies, il faut comparer les longueurs de vis à l'épaisseur de la porte. Les vis doivent être plus longues de 20 à 35 mm ( $25/32$  à  $2\ 3/8$ "") que l'épaisseur du verre.



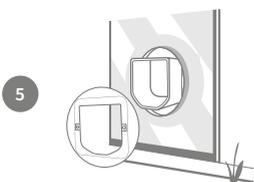
2 Nous vous recommandons d'être deux personnes pour cette opération, une à l'intérieur et une à l'extérieur de la maison. Tout d'abord, déposez une couche de joint résistant aux intempéries sur l'arrière des deux adaptateurs de montage, à environ 15 mm ( $3/4$ "") du bord. Vérifiez que la charnière est à proximité et prête à être installée.



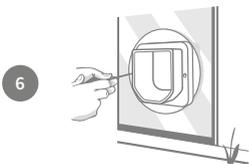
3 Placez un des adaptateurs de montage (peu importe lequel) sur le tunnel de la charnière avec le côté enduit de joint tourné vers l'extérieur et sans qu'il touche aucune surface.



4 Depuis l'intérieur de la maison, faites passer le tunnel par l'ouverture du panneau de verre, en vérifiant que la charnière est placée bien au centre de l'ouverture. Appuyez fermement sur la charnière et l'adaptateur de montage pour bien presser le joint sur le verre. Le logo SureFlap doit se trouver à l'intérieur de la maison.



5 Depuis l'extérieur de la maison, faites glisser le deuxième adaptateur de montage sur le tunnel avec le joint face au verre. La personne à l'intérieur de la maison doit appuyer sur la charnière pour s'assurer qu'elle reste en place.



6 Puis enflez le cadre extérieur sur le tunnel. Fixez le cadre extérieur avec les vis choisies précédemment et le tournevis cruciforme. Fixez la première vis mais sans trop serrer puis procédez de la même façon pour la deuxième. Une fois les vis en place, serrez-les.



7 Puis placez les caches vis sur le cadre externe.



# Installation de la chatière sur une porte en métal

## Avant de commencer

Il est important de vérifier si votre porte contient une plaque de métal ou une fine feuille de métal avant l'installation de la chatière car la présence de métal peut affecter les performances de la chatière.

### Sont concernés les types de portes suivants :

- Portes à revêtement métallique - Portes de garage métalliques - Portes de sécurité - Portes métalliques à revêtement PVC



**Les portes métalliques à revêtement PVC ressemblent souvent aux portes PVC standard et nous vous recommandons d'examiner soigneusement la zone dans laquelle le panneau a été découpé.**

Les poignées de porte en métal ou les boîtes aux lettres ne devraient pas poser problème et dans la plupart des cas les interférences seront imperceptibles, étant donné que la portée de lecture sera toujours suffisante. Pour réduire le risque d'interférences, nous vous recommandons de découper une ouverture légèrement plus grande que la chatière. Le guide d'installation pas à pas vous explique comment procéder.

## Outils et équipement nécessaires

- ✓ Règle
- ✓ Crayon bien taillé
- ✓ Adaptateur de montage de chatière
- ✓ Niveau à bulle
- ✓ Scie sauteuse
- ✓ Perceuse électrique avec foret de 6 mm (1/4")
- ✓ Patafix
- ✓ Lunettes de protection
- ✓ Tournevis cruciforme
- ✓ Vis et caches vis fournis

SURE FLAP® Accessoires

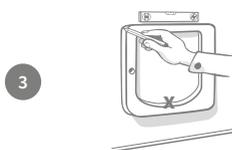
## Installation pas à pas



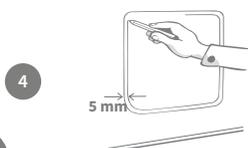
Pour garantir que votre chat peut passer avec aisance dans la chatière, mesurez la hauteur entre son **ventre et le sol**. Reportez cette mesure sur votre porte, elle vous servira de repère.



Placez une boule de Patafix (ou toute autre pâte adhésive) sur chaque coin du cadre externe pour pouvoir le fixer sur la porte et l'utiliser comme modèle.



Positionnez le cadre extérieur sur la porte et servez-vous de la marque de la hauteur du ventre de votre chat **comme repère pour le bord inférieur du cadre extérieur**. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit puis à l'aide du crayon tracez **le contour externe du cadre**.

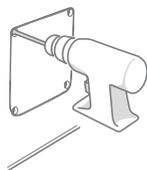


Puis tracez votre ligne de découpe à 5 mm (3/16") à l'intérieur de la première ligne. Ensuite, effacez la première ligne pour ne pas les confondre.



Lorsque vous utilisez des outils électriques, veuillez suivre toutes les instructions de sécurité.

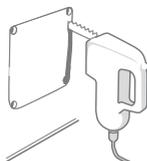
5



Maintenant, préparez la surface pour la découpe. Nous vous recommandons de percer des ouvertures suffisamment grands pour découper facilement l'ouverture à la scie sauteuse.

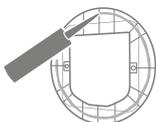
**Veillez à ce qu'ils soient percés sur la ligne et qu'ils soient suffisamment grands pour y faire passer votre scie sauteuse.**

6



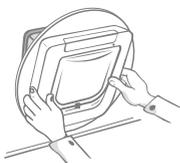
À la scie sauteuse, découpez à l'intérieur de la ligne que vous avez tracée. Une fois l'ouverture découpée, pour choisir les vis de longueur adaptée, parmi celles fournies, il faut comparer les longueurs de vis à l'épaisseur de la porte. La vis doit être plus longue de 20 à 35 mm ( $25/32$  à  $2\ 3/8''$ ) que l'épaisseur de votre porte.

7



Déposez une couche de joint résistant aux intempéries sur les bords de l'ouverture des deux côtés des adaptateurs de montage, à environ 15 mm ( $9/16''$ ) du bord. Vérifiez que la charnière est à proximité et prête à être installée. Placez un des adaptateurs de montage (peu importe lequel) sur le tunnel de la charnière avec le côté avec les rainures tourné vers l'extérieur et sans qu'il touche aucune surface.

8



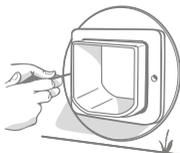
Nous vous recommandons d'être deux personnes pour cette étape, une à l'intérieur et une à l'extérieur de la maison. À l'intérieur de la maison, faites passer le tunnel par l'ouverture de la porte. **Le logo SureFlap doit se trouver à l'intérieur de la maison.**

9



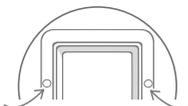
À l'extérieur de la maison, vérifiez que le tunnel est au centre de l'ouverture et ne repose pas sur un des bords, puis placez le deuxième adaptateur de montage sur le tunnel avec le côté enduit de joint face à la porte. La personne à l'intérieur de la maison doit appuyer sur la charnière pour s'assurer qu'elle reste en place.

10



Puis enfiler le cadre extérieur sur le tunnel. La personne à l'intérieur de la maison doit appuyer sur la charnière et la maintenir pour faire en sorte que le tunnel reste au centre de l'ouverture. Fixez le cadre extérieur avec les vis choisies précédemment et le tournevis cruciforme. Fixez la première vis mais sans trop serrer puis procédez de la même façon pour la deuxième. Une fois les vis en place, serrez-les.

11



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.



# Installation de la chatière dans un mur

## Avant de commencer



**Faites appel à un constructeur qualifié afin d'étudier le meilleur emplacement pour l'installation de la chatière. N'oubliez pas que certains murs peuvent être porteurs, ou des fils électriques ainsi que des tuyauteries (eau, gaz) peuvent y être dissimulés, et qu'en cas d'endommagement, les conséquences peuvent être graves.**



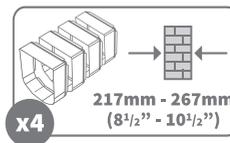
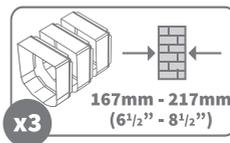
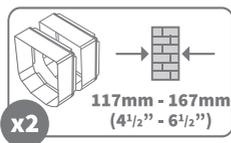
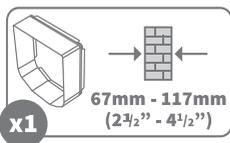
Ne vous lancez pas dans cette opération vous-même, sauf si vous êtes expérimenté. Compte tenu de l'ampleur de la tâche, le port de vêtements et de lunettes de protection est nécessaire. Lors de l'utilisation d'outils électriques, assurez-vous de suivre toutes les mesures de sécurité fournies.

## Outils et équipement nécessaires

- ✓ Règle & Niveau à bulle
  - ✓ Ruban adhésif étanche
  - ✓ Patafix
  - ✓ Dispositifs d'accrochage au mur et vis
  - ✓ Crayon bien taillé
  - ✓ Tournevis cruciforme
  - ✓ Aspirateur
  - ✓ Joint transparent résistant aux intempéries
- SURE FLAP® Accessoires**

  - ✓ Extension de tunnel de chatière
  - ✓ Perceuse électrique et mèches à maçonnerie
  - ✓ Vêtements et lunettes de protection
  - ✓ Outils électriques adaptés à votre mur

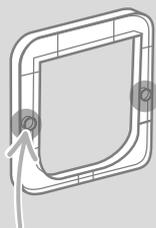
Pour les installations sur un mur, des extensions de tunnel peuvent être empilées afin de créer un tunnel plus long pour la grande chatière. Le tunnel existant mesure 70 mm de long. Chaque extension de tunnel ajoute 50 mm au tunnel



Des vidéos d'installation sont disponibles sur [surepetcare.com/assistance](http://surepetcare.com/assistance)

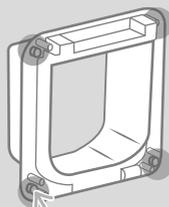
## Éléments de fixation dans un mur

Cadre extérieur



Trous de vis extérieures

Tunnel



Trous des vis pour fixation au mur

Cadre avant



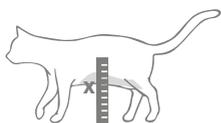
Trous de vis intérieures  
Sous les caches des vis intérieures

Trous de vis intérieures

Sous le couvercle du compartiment des piles

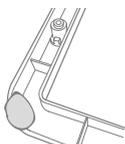
## Installation pas à pas

1



Pour garantir que votre chat peut passer avec aisance dans la chatière, mesurez la hauteur entre son **ventre et le sol**. Reportez cette mesure sur votre mur, elle correspond au bas du trou que vous devrez percer dans le mur. **Remarque : S'il y a une pente importante à l'extérieur de la maison, il faudra placer une marche extérieure pour que votre animal puisse accéder au tunnel.**

2



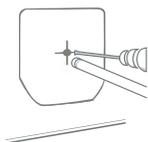
Placez une boule de Patafix (ou toute autre pâte adhésive) sur chaque coin du cadre extérieur pour pouvoir le fixer sur le mur et l'utiliser comme modèle.

3



Positionnez le cadre extérieur sur le mur en vous servant de la marque de la hauteur du ventre de votre chat **comme repère pour le bord inférieur de l'ouverture à percer**. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit puis à l'aide du crayon, tracez le contour du **bord intérieur** du cadre. Faites maintenant une marque au centre de la zone, elle sera utilisée comme point de référence. **Avant de commencer à percer le mur, éloignez la chatière de la zone de travaux** pour éviter son exposition à la poussière et aux débris.

4



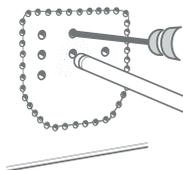
À l'aide de l'outil électrique et de la mèche adéquate pour votre mur (**veuillez faire appel à du personnel qualifié pour identifier les outils appropriés**), percez un trou dans le mur au niveau du point que vous avez marqué. Nous vous recommandons de vous faire assister par une personne équipée d'un aspirateur afin de ne pas remplir la pièce de poussière.

5



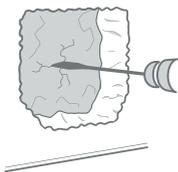
À présent, depuis l'extérieur de la maison, utilisez le trou percé comme référence et positionnez le cadre extérieur sur le mur. **Nous vous recommandons de positionner le cadre extérieur quelques millimètres plus bas qu'à l'intérieur pour permettre à la pluie à l'intérieur du tunnel de s'écouler à l'extérieur.**

6



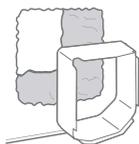
De retour à l'intérieur de la maison, que vous coupiez de la brique, du bois, du carrelage ou du plâtre, vous devez percer quelques trous de guidage, tout d'abord autour du périmètre de la ligne que vous avez tracée, puis au milieu de la zone marquée. **Les trous autour du périmètre doivent toucher l'intérieur de la ligne**, et les trous au centre doivent traverser **tout le mur** afin de permettre le processus de découpe.

7



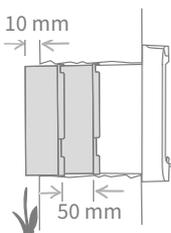
Supprimez tout le matériau au centre à l'aide des outils appropriés pour celui que vous coupez. **Nous vous recommandons de ne pas couper tout d'un coup.** Coupez le matériau à l'intérieur de la maison en premier lieu, puis allez dehors pour couper le reste du trou **Essayez de garder le trou dans la zone mise en évidence, sinon, il risque d'être trop grand.**

8



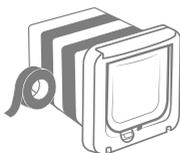
Nous vous conseillons d'utiliser l'une des extensions de tunnel comme point de repère pour vérifier que vous disposez d'une ouverture bien dégagée dans le mur. Une fois que c'est le cas, enlevez les débris et la poussière.

9



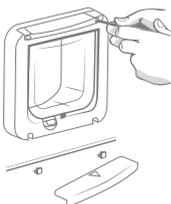
Pour allonger le tunnel de la chatière pour atteindre la longueur appropriée, vous devez utiliser **les extensions de tunnel.** Le tunnel de la chatière mesure 70 mm (2 7/16") et chaque extension 50 mm (2"), vous devez donc calculer combien d'extensions sont nécessaires pour que le tunnel atteigne l'extérieur. **Le tunnel doit ressortir d'au moins 10 mm (3/8") pour que le cadre extérieur puisse y être inséré.**

10



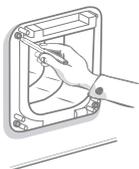
Empilez les extensions de tunnel puis fixez-les sur l'extrémité du tunnel de la chatière, en utilisant du ruban adhésif résistant aux intempéries entre chaque soudure pour les maintenir ensemble. **N'utilisez pas de colle pour fixer les extensions de tunnel à la chatière. Depuis l'intérieur de la maison, placez l'extension de tunnel dans le trou du mur jusqu'à ce que la chatière soit contre le mur. Si aucun ajustement à la forme ou à la taille du trou n'est requis, vous pouvez fixer la chatière à l'intérieur de la maison.**

11



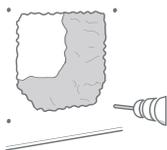
La chatière peut être directement fixée sur votre mur intérieur, pour accéder aux trous de vis, il faut dévisser le cadre avant du tunnel. Pour ce faire, retirez le couvercle du compartiment de piles et les caches vis, dévissez les quatre vis intérieures puis ôtez le tunnel et le cadre avant.

12



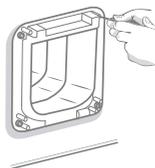
Repérez à présent les 4 trous de vis ; ce sont les trous les plus grands situés dans les coins de la chatière. Faites une marque à l'aide d'un crayon pointu.

13



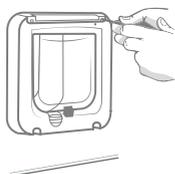
Retirez la chatière du mur et placez-la hors de l'espace de travail. Percez les quatre trous à l'aide des mèches adaptées à la construction de votre mur en faisant attention de ne pas briser le bord du trou principal. Une fois les trous percés, placez les dispositifs d'accrochage au mur dans chacun des trous.

14



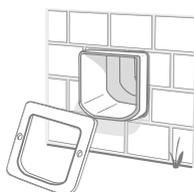
Remplacez la chatière avec son extension de tunnel dans le trou. Ensuite, vissez la grande chatière sur le mur à l'aide des vis prévues à cet effet ; **reportez-vous au digramme.**

15



Revissez le cadre avant sur le tunnel. Il est essentiel que ces pièces soient fixées correctement, veillez à ce que l'espace entre les pièces ne soit pas plus important que l'épaisseur d'une carte de crédit. Une fois les vis serrées, remplacez le couvercle du compartiment de piles ainsi que les caches vis intérieurs sur la chatière.

16



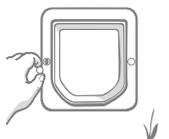
Sortez à présent de votre maison. L'extension de tunnel doit dépasser du trou. Placez le cadre extérieur par-dessus le tunnel.

17



Enfin, utilisez un joint résistant aux intempéries pour sceller l'espace entre le tunnel et le cadre extérieur. Nous vous recommandons également de mettre du joint autour de la jointure entre le cadre extérieur et le mur.

18



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.



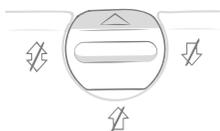
## Modes de verrouillage manuel

### Verrou manuel à quatre positions

Le verrou manuel offre 4 positions qui contrôlent l'ouverture de la chatière dans les deux sens, cela vous permet de contrôler l'entrée et la sortie de vos chats.

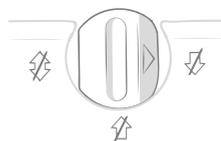


**Le battant doit être en position verticale lorsque vous changez la position du verrou.**



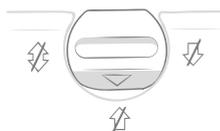
#### Position 1 – Entrée et sortie

Mode de fonctionnement normal. Les chats autorisés peuvent entrer dans la maison et tous les chats peuvent sortir.



#### Position 2 – Sortie uniquement

Tous les chats peuvent sortir de la maison et aucun chat ne peut entrer.



#### Position 3 – Entrée uniquement

Les chats autorisés peuvent entrer dans la maison mais ne peuvent pas ressortir. Ce mode s'avère utile lorsque vous voulez que votre chat reste à l'intérieur, par exemple pour l'emmener chez le vétérinaire.

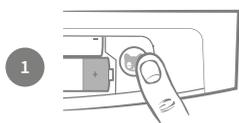


#### Position 4 – Fermeture complète

Les chats ne peuvent ni entrer ni sortir de la maison.

### Désactiver le lecteur de puce

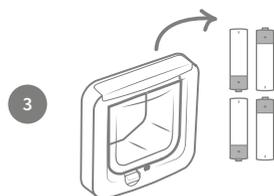
Si vous souhaitez éteindre le lecteur de puce de votre chatière, et utiliser celle-ci comme une chatière normale, suivez les trois étapes ci-dessous :



1 Retirez le couvercle du compartiment de piles et appuyez une fois sur le bouton « Ajouter un animal ».



2 Le verrou s'ouvre et l'indicateur lumineux clignote, la chatière lance le mode « Ajouter un animal ».



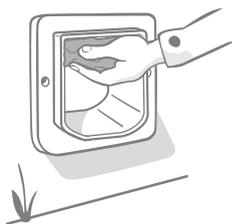
3 Retirez les piles et remplacez le couvercle. Le verrou reste ouvert et votre chatière peut désormais être utilisée comme une chatière normale.



## Entretien

Pour assurer son bon fonctionnement, il est important de garder votre chatière propre et en bon état. Nous vous recommandons de la nettoyer tous les deux mois afin d'éviter l'accumulation de boue, poussière ou de poils de chats. Cela permet d'éviter tout problème de fiabilité que l'accumulation de poussière peut engendrer.

### Zones à garder propre



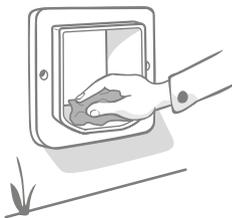
#### Capteurs

Les capteurs utilisés pour détecter votre chat sont situés sur le plafond du tunnel. S'ils sont obstrués par de la boue ou des poils de chat, cela peut entraîner le mauvais fonctionnement de la chatière. L'obstruction des capteurs peut entraîner un dysfonctionnement des fonctions de verrouillage ce qui peut décharger les piles. Il faut nettoyer les capteurs tous les 2 à 3 mois ou dès que vous remarquez que la saleté s'accumule.



#### Système anti-courant d'air

Lors du nettoyage de votre chatière, assurez-vous également d'enlever les poils du système anti-courant d'air situé sur le battant. Une accumulation de poils de chat sur cette zone peut entraîner l'obstruction des capteurs.



#### Sol du tunnel

Le détecteur fonctionne par réfléchissement sur le sol du tunnel. Ce dernier doit également rester propre dans la mesure du possible. Nous vous recommandons de nettoyer le tunnel tous les 2 à 3 mois ou dès que vous remarquez que la saleté s'accumule.

### Un problème avec votre produit?

En cas de problème matériel avec votre chatière, n'essayez pas d'effectuer les réparations vous-même. Notre sympathique équipe du service clientèle se fera un plaisir de vous venir en aide ou de réparer votre produit s'il est endommagé. Consultez la dernière page du présent document pour obtenir le numéro de téléphone ou rendez-vous sur [surepetcare.com/assistance](https://www.surepetcare.com/assistance) pour avoir accès à des conseils, vidéos et forums d'aide aux clients.



## Dépannage

### Mon chat n'utilise pas la chatière

Au départ, votre chat peut se montrer méfiant et ne pas utiliser la nouvelle chatière, c'est pour cela que nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre chat avant d'installer la chatière, pour lui laisser le temps de s'accoutumer.

Pour obtenir des conseils pour encourager votre chat à utiliser la chatière, rendez-vous sur **surepetcare.com** ou essayer de suivre les conseils suivants :

- Maintenez le battant ouvert en utilisant du ruban adhésif. Laissez-le ainsi pendant un certain temps pour que votre chat circule librement en utilisant la chatière.
- Essayez de mettre l'odeur de votre chat sur la chatière.
- Le bruit du verrou s'ouvrant et se fermant peut également effrayer votre(vos) chat(s). Voir page 69, comment désactiver le lecteur de puce pour que le verrou soit désactivé et que la chatière fonctionne en mode normal.

### La chatière ne s'ouvre pas pour mon animal

- Vérifiez que la puce d'identification de votre chat a bien été enregistrée - **voir page 55**.
- Vérifiez que vous avez bien placé des piles AA **alcalines** de bonne qualité et qu'elles sont chargées - **voir page 55**.
- Votre chatière est-elle installée sur une porte en métal ? Vérifiez les caractéristiques de votre porte car cela pourrait entraîner des interférences - **voir page 63**.
- Contrôlez qu'aucune source d'interférences électriques n'est présente dans la zone, par ex. lumières défectueuses et papillotantes, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre équipe du service clientèle.

### Faible autonomie des piles

- Vérifiez que le tunnel est propre et qu'aucune saleté ni poils ne viennent obstruer les capteurs en haut du tunnel - **voir page 70**.
- Vérifiez que vous avez bien placé des **piles AA alcalines** de bonne qualité et qu'elles sont installées correctement - **voir page 55**.
- Contrôlez qu'aucune source d'interférences électriques n'est présente dans la zone, par ex. lumières défectueuses et papillotantes, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre équipe du service clientèle.

### Le verrou ne redescend pas ou fait un bruit sourd

- Vérifiez que le cadre avant et le tunnel sont fixés solidement l'un à l'autre. L'espace entre le cadre avant et le tunnel ne doit pas être **supérieur à l'épaisseur d'une carte de crédit**. Il peut être réduit en serrant les quatre vis du cadre avant.

## Encore besoin d'aide ?

**Plus de solutions de dépannage sont disponibles en ligne.** Vous trouverez également davantage de conseils, vidéos et forums d'aide aux clients. Rendez-vous tout simplement sur : **surepetcare.com/assistance**. Vous pouvez également contacter notre sympathique équipe du service clientèle, voir la dernière page du présent document pour obtenir le numéro de téléphone ou contactez-nous à : **surepetcare.com/contactez-nous**



## Garantie et clause de non-responsabilité

**Garantie :** la chatière à puce électronique SureFlap est garantie trois ans à compter de la date d'achat, sous réserve de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, au mésusage, à la négligence ou aux dommages intentionnels.

En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Cela ne saurait porter préjudice à vos droits statutaires.

Pour enregistrer votre garantie, rendez-vous sur : [surepetcare.com/garantie](https://surepetcare.com/garantie) 

**Clause de non-responsabilité:** la chatière à puce électronique SureFlap intègre des fonctions d'entrée sélective conçues pour minimiser le risque d'intrusion d'animaux indésirables. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances.

Dans l'éventualité où un animal indésirable parviendrait à entrer chez vous, ou tout animal sortirait contre son gré, Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui peuvent en résulter.



**Élimination des produits et des piles usagées :** Cette icône indique que ce produit est soumis à la législation suivante :

la directive liée aux déchets d'équipements électriques et électroniques (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive), la directive relative aux piles 2006/66/CE et l'amendement 2013/56/UE qui impose aux ménages de jeter les piles et les produits ayant atteint leur fin de vie, de manière éco-responsable afin de réduire l'impact que ces déchets auront sur l'environnement. Ces déchets ne doivent donc pas être jetés avec les ordures ménagères et doivent être recyclés dans les endroits prévus à cet effet. Davantage d'informations sur le recyclage peuvent être obtenues sur : [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk) (en anglais) [www.eco-systemes.fr](http://www.eco-systemes.fr) (en français)

Vérifiez que les piles sont remplacées avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage ou sur la pile elle-même, et assurez-vous qu'elles sont éliminées en toute sécurité et de manière appropriée.

En cas de fuite des piles, portez un vêtement de protection approprié afin de vous protéger de toute exposition à des produits chimiques dangereux avant de jeter les piles et de nettoyer la fuite. Lors du nettoyage d'une fuite, évitez tout contact avec la peau. Les produits chimiques provenant des piles ne doivent pas être placés près des yeux ou ingérés. Si tel était le cas, contactez immédiatement du personnel médical.

**Avertissement de la FCC :** Tout changement ou modification qui n'a pas préalablement été approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler votre droit d'opérer le matériel

**Industry Canada Notice:** This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.