



SURE
PETCARE

Microchip Pet Door



GB	Instruction Manual	1-26
D	Gebrauchsanweisung	27-53
NL	Handleiding	54-79
F	Notice D'utilisation	80-105
DK	Brugervejledning	106-131
E	Manual De Uso	132-157
I	Manuale D'Uso	158-183
NO	Bruksanvisning	184-209

Avis important

Veillez lire toutes ces instructions AVANT d'installer la grande chatière à puce électronique **SureFlap**. Il est important de vérifier si le support dans lequel la chatière doit être installée contient du métal. Si c'est le cas, suivez les instructions de montage sur porte métallique à la section 7.4.



Ne découpez ou ne percez en aucun cas le tunnel de la partie principale : ce dernier contient le lecteur de puce électronique qui garantit le bon fonctionnement du système.

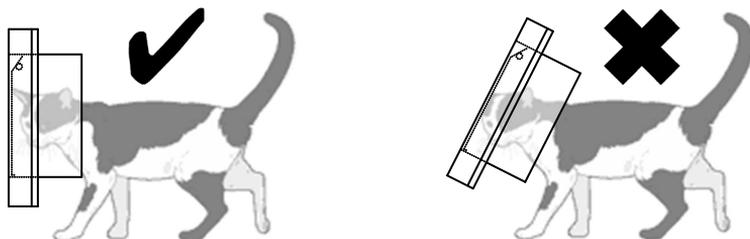
La chatière à puce électronique **SureFlap** fonctionne avec tous les types de puces électroniques à 9, 10 et 15 chiffres couramment utilisés pour l'identification des animaux domestiques. Vous pouvez également utiliser la chatière avec le médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare** (un fourni, les médaillons supplémentaires sont vendus par deux). Voir la section 5 pour plus d'informations.

Nous avons tout mis en œuvre pour garantir la compatibilité de la grande chatière à puce électronique **SureFlap** avec toutes les puces appropriées. Cependant, dans de rares cas, le positionnement de la puce de votre animal et la puissance du signal émis peuvent entraîner le dysfonctionnement de la chatière.

Nous vous recommandons donc vivement de vérifier les éléments suivants avant de transformer définitivement une porte pour y installer la chatière :

1. Insérez les piles (voir les instructions à la section 8) et attendez dix secondes avant d'utiliser le tunnel afin que les capteurs se stabilisent.
2. Suivez le processus d'apprentissage décrit à la section 6 et incitez votre animal à passer sa tête à travers la trappe pour que celle-ci mémorise le numéro de la puce électronique. Une fois que la chatière a mémorisé le numéro de la puce de l'animal, elle repasse en mode de fonctionnement normal et l'écran LCD cesse de clignoter. Lorsque l'animal s'éloigne de la chatière, le verrou se ferme.
3. Enfin, testez le mode de fonctionnement normal de la chatière. Faites de nouveau en sorte que votre animal passe la tête dans le tunnel jusqu'au battant. Assurez-vous de positionner la chatière tel que votre animal l'utilisera (voir ci-dessous). Le verrou doit s'ouvrir.
4. Répétez ce processus d'apprentissage pour chacun de vos chats.

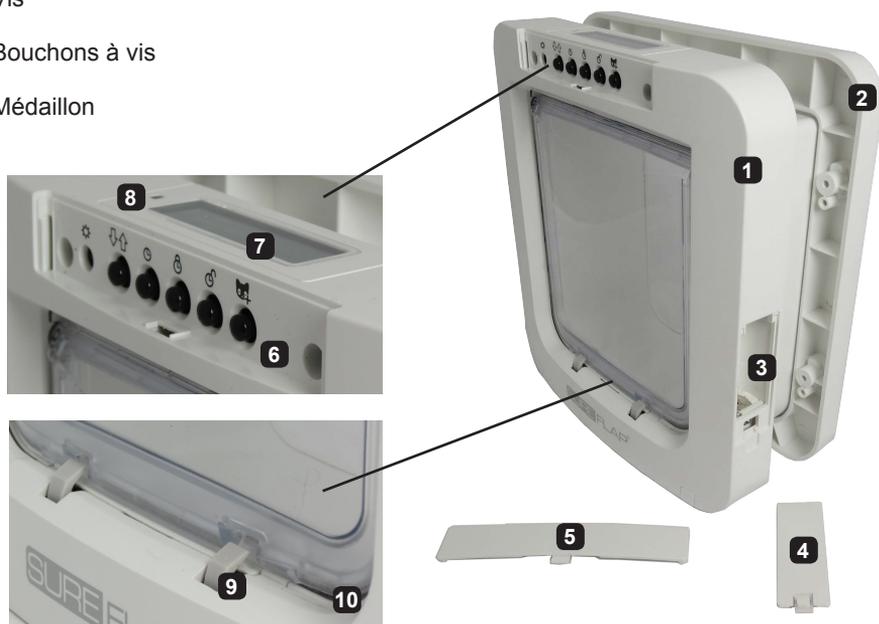
Vérifiez que votre ou vos animaux peuvent passer avec aisance dans la chatière avant de l'installer.



Avis important	80
1. Contenu du coffret	82
2. Interface utilisateur	83
3. Introduction	84
4. Type de puce électronique	85
5. Médaille d'identification par radiofréquence Sure Petcare	85
6. Mode d'apprentissage	86
7. Installation	87
8. Piles et témoin de piles faibles	97
9. Fonctionnement	97
10. Modes de verrouillage	98
11. Mode couvre-feu	99
12. Effacement de la mémoire	100
13. Utilisation de la chatière en mode non sélectif	100
14. Modes personnalisés	100
15. Entretien	102
16. Dépannage	103
17. Garantie et clause de non-responsabilité	105

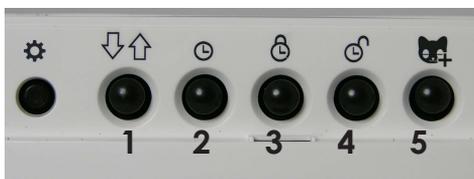
1. Contenu du coffret

1. Pièce principale de la chatière (à l'intérieur de la maison)
2. Cadre extérieur (à l'extérieur de la maison)
3. Compartiment des piles (un de chaque côté)
4. Deux couvercles de compartiment des piles
5. Couvercle du logement des boutons
6. Boutons (voir l'interface utilisateur pour plus d'informations)
7. Écran LCD (voir l'interface utilisateur pour plus d'informations)
8. Témoin lumineux
9. Double mécanisme de verrouillage
10. Système anti-courants d'air
11. Vis
12. Bouchons à vis
13. Médaille



2. Interface utilisateur

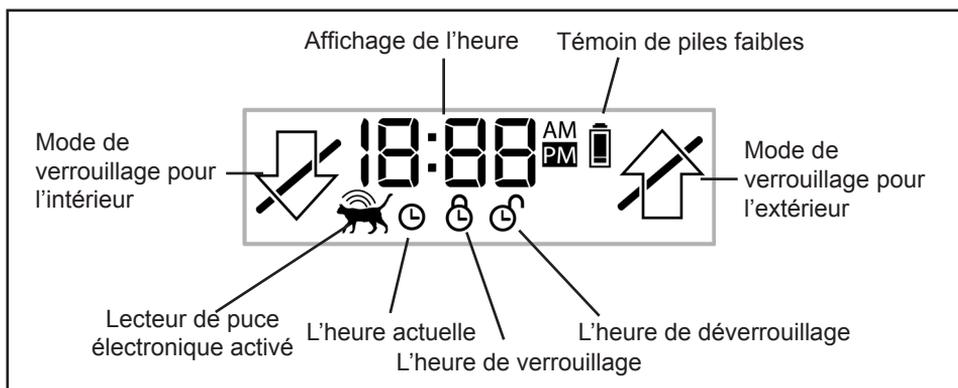
2.1 Boutons



1. Bouton de mode de verrouillage
2. Bouton de réglage de l'heure/de l'heure actuelle
3. Bouton d'heure de verrouillage
4. Bouton d'heure de déverrouillage
5. Bouton d'apprentissage

⚙️ : voir modes personnalisés (section 14)

2.2 Écran LCD



3. Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté la grande chatière à puce électronique **SureFlap**. Cette chatière a été conçue pour reconnaître la puce d'identification de votre animal ou son médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare** (un fourni, les médaillons supplémentaires sont vendus par deux), lui autorisant ainsi l'accès et empêchant les animaux errants d'entrer. Grâce à la grande chatière **SureFlap**, votre animal peut rentrer chez lui en toute sécurité : il est plus épanoui et détendu.

Le fonctionnement de la grande chatière à puce électronique **SureFlap** est extrêmement simple. Une fois que vous avez inséré les piles, vous pouvez mettre la chatière en mode d'apprentissage. Le numéro de la puce d'animal suivant qui emprunte la chatière ou passe sa tête dans le tunnel jusqu'au battant sera mémorisé. Votre animalière est alors prête à être installée et se déverrouillera chaque fois que votre animal voudra rentrer.

Si vous avez plusieurs chats, ce n'est pas un problème. La chatière peut mémoriser jusqu'à 32 numéros de puce à la fois, ce qui est amplement suffisant !

La grande chatière à puce électronique **SureFlap** présente toutes les caractéristiques d'une chatière haut de gamme:

- Design solide et élégant
- Mode d'apprentissage pour la programmation de plusieurs animaux
- Double mécanisme de verrouillage
- Mode de couvre-feu: la chatière peut être programmée pour se verrouiller et se déverrouiller à certaines heures
- Témoin de piles faibles
- Autonomie des piles moyenne d'au moins six mois ¹

Nous vous souhaitons des années de satisfaction avec la grande chatière **SureFlap** et nous espérons que vous apprécierez les avantages pour vous et votre animal.

¹ Dans le cadre d'une utilisation normale. Notez qu'une utilisation intensive par plusieurs animaux peut réduire la durée de vie des piles.

4. Type de puce électronique

La grande chatière à puce électronique **SureFlap** fonctionne avec tous les types de puces d'identification des animaux domestiques suivants :

- les puces électroniques à 15 chiffres (ou FDX-B) ;
- les puces électroniques à 10 chiffres (ou FDX-A) ;
- les puces électroniques à 9 chiffres (ou Avid® Secure/Encrypted)

De plus, la chatière fonctionne également avec le médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare** (un fourni, les médaillons supplémentaires sont vendus par deux).

Une série de tests approfondis a démontré que la grande chatière à puce électronique **SureFlap** est parfaitement compatible avec la grande majorité des puces électroniques. Toutefois, une minorité d'animaux possèdent une puce n'offrant pas la portée requise pour la grande chatière **SureFlap**. Cela ne signifie pas que votre puce a un problème, puisque votre vétérinaire peut la lire à l'aide d'un scanner à main. Si c'est votre cas, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



Si vous devez transformer de manière définitive un mur ou une porte pour y installer la chatière, nous vous recommandons vivement de la tester préalablement avec votre ou vos animaux. Pour vérifier que la chatière fonctionne avec votre animal, exécutez le mode d'apprentissage (voir section 6), puis testez le mode de fonctionnement normal (voir section 9).

5. Médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare**

Nous vous conseillons d'utiliser une puce électronique plutôt qu'un médaillon fixé sur le collier, car il s'agit d'un moyen d'identification permanent que votre animal ne peut pas perdre.

Toutefois, si votre animal n'est pas ou ne peut pas être pucé et que vous choisissez d'utiliser le médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare**, veillez à utiliser un collier de sécurité doté d'une boucle de sécurité.

Le médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare** est un petit médaillon léger qui peut être attaché directement au collier de votre animal. Tout comme les puces électroniques, chaque médaillon dispose d'un code unique, ce qui permet d'éviter l'intrusion d'animaux étrangers ou errants.

Un médaillon est inclus dans le coffret. Les médaillons d'identification par radiofréquence **Sure Petcare** sont disponibles sur notre site Web et dans nos animaleries partenaires.

6. Mode d'apprentissage

Tout d'abord, la grande chatière à puce électronique **SureFlap** doit mémoriser le code d'identification unique de la puce de votre animal. Ce processus ne doit être effectué qu'une seule fois pour chaque animal, car le code est mémorisé définitivement, même si les piles sont retirées. Suivez les instructions détaillées ci-dessous pour effectuer ce processus :

1. Retirez le couvercle du logement des boutons. Appuyez sur le bouton d'apprentissage (🐱) pendant environ une seconde, puis relâchez-le. Voir figure 1.
2. Le verrou doit s'ouvrir, permettant à votre animal de passer dans les deux sens. Les icônes de l'écran LCD clignotent également pour vous indiquer que le système est en mode d'apprentissage.
3. Le numéro de la puce du prochain animal qui emprunte la chatière ou passe sa tête dans le tunnel jusqu'au battant sera mémorisé.
4. Une fois que la chatière a mémorisé le numéro de la puce de l'animal, elle repasse en mode de fonctionnement normal et l'écran LCD cesse de clignoter. Lorsque l'animal s'éloigne de la chatière à, le verrou se ferme.

Si vous avez plusieurs animaux, répétez le processus jusqu'à ce que tous les numéros de puce soient mémorisés. Le système peut mémoriser jusqu'à 32 numéros de puce différents à la fois. Remettez en place le couvercle du compartiment des piles une fois le processus terminé pour chaque animal.

Ce mode d'apprentissage est particulièrement pratique pour les animaux peu coopératifs. Plus besoin d'aller chercher votre animal et de l'obliger à passer par la chatière : il vous suffit de passer en mode d'apprentissage et d'attendre qu'il se décide à passer.

Pour annuler le mode d'apprentissage (dans le cas où vous avez appuyé accidentellement sur le bouton Mémoire, par exemple), il vous suffit d'appuyer sur le bouton Mémoire (🐱) pendant une seconde pour que le système repasse en mode de fonctionnement normal.



Afin que le numéro de la puce soit mémorisé, il est nécessaire que le capteur situé dans le tunnel détecte votre animal et déclenche le lecteur de puce électronique. Il est donc important que votre animal passe la tête dans le tunnel ou emprunte la chatière, et inutile de le faire passer devant.

Pour mémoriser le numéro du médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare**, suivez les étapes 1 et 2 indiquées ci-dessus. D'une main, passez le médaillon dans le tunnel de la grande chatière à puce électronique **SureFlap** et touchez le battant. Le numéro unique du médaillon sera ainsi enregistré dans la mémoire.



Figure 1

7. Installation

L'installation de la chatière peut impliquer l'utilisation d'outils électriques et la présence de verre coupé. Vous devez utiliser un équipement de sécurité (gants, lunettes de protection, etc.). En cas de doute, faites appel à un professionnel.

Types de portes adaptés

Des instructions sont fournies pour l'installation de la chatière sur tous les types de portes, y compris les portes en bois, plastique, verre et métal. **Avant de l'installer sur une porte dont vous ne connaissez pas la composition, vérifiez si celle-ci contient une plaque métallique au cas où une ouverture plus grande serait nécessaire (voir la section d'installation sur les portes métalliques. Si le seul moyen de vérifier la composition de la porte est d'y percer un trou, percez ce trou à l'endroit où vous installerez la grande chatière à puce électronique SureFlap.**

Positionnement de la chatière

Pour une installation idéale, la base du tunnel de la chatière doit être située à hauteur du ventre de votre animal. En pratique cependant, le montage est généralement restreint par les caractéristiques de la porte sur laquelle le système sera installé. Dans ce cas, la chatière est installée le plus bas possible.

7.1 Interférences électriques



La grande chatière à puce électronique SureFlap contient un récepteur radio qui détecte le signal émis par la puce de votre animal. Dans certains cas, des interférences électriques de niveau excessif peuvent nuire à la portée du système. Évitez les situations suivantes :

- N'utilisez pas la grande chatière à puce électronique SureFlap à proximité d'autres lecteurs de puce ou d'appareils basse fréquence similaires. Ils peuvent affecter les performances du système et empêcher son fonctionnement normal.
- Évitez les sources de bruits électriques évidentes, telles que les lumières défectueuses et papillotantes.
- Évitez de faire passer des câbles d'alimentation et des adaptateurs électriques CC à proximité de la grande chatière à puce électronique SureFlap.

Si vous pensez que des interférences électriques affectent les performances de votre animalière, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.

7.2 Installation sur une porte en bois ou en plastique ou un mur en plâtre

1. Positionnez le cadre extérieur vers le bas (figure 2). Fixez de la pâte adhésive aux quatre coins. Cela devrait vous permettre de fixer le cadre sur la plupart des portes.
2. Choisissez l'endroit où vous souhaitez installer la chatière, puis fixez le cadre. Pour vérifier qu'il est bien droit, utilisez un niveau à bulle (figure 3).
3. À l'aide d'un crayon bien taillé ou d'un stylo, tracez les contours intérieurs du cadre sur la porte.
4. Retirez le cadre de la porte et vérifiez que les lignes et les points sont bien nets (figure 4). Avant de découper l'ouverture du tunnel, percez des trous suffisamment grands à chaque coin pour y faire passer votre scie sauteuse (voir figure 5). Découpez l'ouverture du tunnel à l'aide d'une scie électrique : assurez-vous de découper une ouverture plus large de 3 mm afin de disposer de suffisamment d'espace pour le tunnel. Vérifiez que la scie sauteuse repose à plat sur la porte pendant que vous découpez (voir figure 6).
5. Nettoyez les débris, poussières et autres saletés déposés sur la porte avant d'installer la grande chatière à puce électronique **SureFlap**.
6. Installez la partie principale de la chatière (couvercles du compartiment des piles et écran LCD) dans l'ouverture sur le côté intérieur de la porte (voir figure 7). Montez le cadre extérieur du côté extérieur de la maison et tracez l'emplacement des quatre trous de vis. À l'aide d'un foret de 6 mm, percez deux trous pour les vis. Assurez-vous de percer ces trous horizontalement afin de joindre les deux parties de la chatière correctement.
7. Montez de nouveau la chatière sur l'ouverture et le cadre extérieur à l'extérieur de la maison. En fonction de l'épaisseur de la porte, le tunnel dépassera du cadre de manière variable. Vous ne devez en aucun cas découper ou percer le tunnel car il contient le lecteur de puce électronique et cela empêcherait le bon fonctionnement du système. Trois longueurs de vis différentes sont disponibles. Choisissez la longueur de vis adaptée à l'épaisseur de votre porte. En cas de doute, utilisez d'abord la plus petite taille. Si les vis sont trop courtes, utilisez la taille supérieure. N'utilisez pas de vis trop longues, car cela pourrait endommager la façade de la partie principale de la chatière. Vissez le cadre extérieur à la partie principale (voir figure 8).
8. Une fois la chatière fixée, placez les bouchons à vis sur les trous de vis du cadre extérieur. Alignez l'encoche des bouchons à vis vers l'intérieur, puis enfoncez-les en appuyant fortement. Pour les retirer, insérez un tournevis à lame plate dans l'encoche latérale, puis faites levier pour dégager le bouchon (voir figure 9).



Figure 2



Figure 3



Figure 4



Figure 5



Figure 6



Figure 7



Figure 8



Figure 9

7.3 Installation sur une porte en verre ou une fenêtre

Lorsque vous travaillez avec du verre coupé, veillez à porter des gants de protection car les bords peuvent être coupants.

La grande chatière **SureFlap** est idéale pour les fenêtres à simple ou double vitrage. Si vous devez découper une ouverture dans une fenêtre, faites appel à un vitrier, car la découpe de verre requiert des compétences particulières. L'idéal est de découper un trou circulaire de 300 mm de diamètre. Pour parfaire votre installation, vous pouvez utiliser un adaptateur de montage. Cet accessoire permet de couvrir des ouvertures de 294 à 320 mm de diamètre (voir figure 10).

Pour plus d'informations sur l'achat de cet adaptateur, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.surepetcare.com.



Figure 10

Si vous avez une fenêtre à double vitrage, vous devrez vous faire fabriquer une nouvelle fenêtre avec une ouverture prédécoupée. Il est recommandé d'utiliser, si possible, une entretoise non métallique.

Une fois la vitre découpée et installée dans la porte ou la fenêtre, vous pouvez procéder à l'installation.

1. Un trou circulaire de 300 mm de diamètre est nécessaire pour le tunnel (voir figure 11).
2. Nous vous conseillons de déposer une couche de joint résistant aux intempéries sur les bords de l'adaptateur de montage des deux côtés de la vitre (voir figure 12). Le joint permettra à la chatière de rester en place une fois installée, notamment dans le cas de grandes ouvertures, et évitera l'accumulation d'humidité. Ce type de joint est vendu dans les vitreries et les magasins de bricolage.
3. Insérez l'un des anneaux de l'adaptateur de montage sur la partie principale.
4. Du côté intérieur de la vitre, faites glisser le tunnel de la partie principale à travers l'ouverture. Vue de l'extérieur, la partie principale doit être disposée comme sur la figure 13.
5. Du côté extérieur, assemblez le second adaptateur de montage puis le cadre extérieur (voir figure 14 et 15).
6. Vissez les deux parties ensemble (voir figure 16). Si vous installez la chatière sur une fenêtre à simple vitrage, utilisez les vis les plus courtes. Si vous l'installez sur une fenêtre à double vitrage, vous devrez peut-être utiliser des vis de taille supérieure en fonction de l'épaisseur de la vitre. Assurez-vous que les deux parties sont bien centrées avant de serrer les vis.
7. Alignez l'encoche des bouchons à vis blancs vers l'intérieur, puis enfoncez-les en appuyant fortement.
8. Vue de l'intérieur, voici comment se présente votre nouvelle chatière (voir figure 17).



Figure 11



Figure 12



Figure 13



Figure 14



Figure 15



Figure 16



Figure 17

7.4 Installation sur une porte métallique

La présence d'une plaque métallique dans une porte peut affecter les performances de la grande chatière à puce électronique **SureFlap**, en limitant la portée du lecteur de puce électronique. Sont concernés les types de portes suivants :

- Portes à revêtement métallique
- Portes de sécurité
- Portes de garage métalliques
- Portes métalliques à revêtement PVC

Vous ne remarquerez rien dans la plupart des cas, étant donné que la portée de lecture sera toujours suffisante pour la majorité des puces électroniques. Cependant, si vous constatez des dysfonctionnements ou que la chatière ne s'ouvre pas, vérifiez d'abord la présence d'une plaque métallique dans la porte. Les portes métalliques à revêtement PVC ressemblent souvent aux portes PVC standard et nous vous recommandons d'examiner soigneusement la zone dans laquelle le panneau a été découpé. Si la porte contient une plaque métallique, suivez les instructions ci-dessous pour une meilleure portée de lecture.

Si votre porte contient du métal, vous devez y découper une ouverture plus importante, de manière à laisser un espace de 2 à 3 cm entre le tunnel de grande chatière à puce électronique **SureFlap** et le métal contenu dans la porte. Commencez par tracer sur la porte le contour extérieur du cadre arrière qui vous servira de gabarit, tel qu'illustré dans la figure 18. Tracez ensuite la ligne de découpe à 1 cm de distance à l'intérieur de ce contour, en conservant les trous des vis, tel qu'illustré dans la figure 19. Découpez le long de cette ligne et réinstallez votre grande chatière à puce électronique **SureFlap** en suivant les instructions de la section 7.2.

Si les dysfonctionnements persistent, vous devrez encore augmenter la taille de l'ouverture, auquel cas vous aurez besoin de l'adaptateur de montage illustré dans la figure 10 (code produit : GMA101). Pour plus d'informations sur l'achat de cet adaptateur, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.surepetcare.com.

Commencez par tracer sur la porte le contour de l'adaptateur de montage, en utilisant celui-ci comme gabarit. Tracez ensuite un cercle à 2 cm de distance environ à l'intérieur de ce contour, en conservant de nouveau les trous des vis. Découpez ce cercle et réinstallez votre animalière à puce électronique en suivant les instructions de la section 7.3. Cela permettra d'étendre la portée de lecture et de résoudre les problèmes de montage sur une porte métallique.

Si vous rencontrez toujours des problèmes de performance alors que vous avez suivi les étapes ci-dessus, suivez les étapes présentées dans la section Dépannage. Si vous avez suivi toutes les consignes de dépannage sans trouver la source du problème, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



Figure 18



Figure 19

7.5 Installation sur un mur



Avant d'installer la chatière dans le mur de votre maison, consultez un entrepreneur en bâtiment qualifié afin de déterminer le meilleur emplacement. Rappelez-vous que des câbles électriques ou des conduites de gaz ou d'eau peuvent être présents dans le mur et entraîner de graves problèmes s'ils sont endommagés pendant l'installation.

Pour l'installation de la chatière dans un mur, nous vous recommandons d'utiliser les extensions de tunnel **SureFlap** (code produit : TUN101).

1. Mesurez la hauteur entre le sol et le ventre de votre animal lorsqu'il se tient debout. Le bas de l'ouverture doit être découpé dans le mur à cette hauteur. Faites une marque sur le mur à ce niveau. Remarque : si le sol se trouve plus bas de l'autre côté du mur, vous devrez placer une marche à l'extérieur pour permettre à votre animal d'accéder au tunnel.
2. Vous aurez besoin du cadre extérieur pour tracer le contour de l'ouverture sur le mur. Commencez par faire une marque au crayon en bas du cadre extérieur, au centre (voir figure 20).
3. Placez un morceau de Patafix ou de pâte adhésive équivalente aux quatre coins du cadre. Voir figure 21.
4. À l'intérieur de la maison, collez le cadre extérieur au mur en alignant le bas du cadre et sa marque au crayon avec la marque tracée sur le mur. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit. Voir figure 22.
5. À l'aide d'un stylo ou d'un crayon, tracez le contour intérieur du cadre sur le mur de manière à ce qu'il soit bien visible pour la découpe. Vous pouvez ensuite retirer le cadre du mur.
6. Avant de découper l'ouverture dans le mur, éloignez la chatière afin de la protéger de la poussière et des débris.
7. Il est déconseillé de découper à la fois l'intérieur et l'extérieur du mur ; commencez par l'intérieur, puis passez à l'extérieur. Vous pouvez percer un trou à travers le mur au centre du tunnel pour vous servir de repère.
8. Quel que soit le matériau du mur (brique, bois, carreaux ou plâtre), percez d'abord des guides le long du contour que vous avez tracé. Ces trous ne doivent pas dépasser la ligne de plus de 2 mm. Retirez ensuite les débris au centre de l'ouverture à l'aide des outils les plus appropriés. Voir figure 23.
9. Veillez à ce que l'ouverture ne soit pas trop grande, sans quoi vous ne pourrez pas visser la chatière au mur.
10. Une fois que vous avez découpé l'ouverture à l'intérieur de la maison, découpez l'ouverture à l'extérieur. Pensez à découper l'ouverture extérieure légèrement plus bas qu'à l'intérieur pour permettre à l'eau de pluie de s'écouler du tunnel. Retirez la poussière et les débris de l'ouverture.
11. Assemblez les extensions du tunnel et fixez-les à l'extrémité du tunnel à l'aide d'une bande adhésive résistant aux intempéries. N'utilisez pas de colle au cas où vous auriez besoin de procéder à des ajustements ou de retirer la chatière (voir figure 24).

12. Depuis l'intérieur de la maison, passez la chatière et les extensions de tunnel à travers l'ouverture jusqu'à ce que la chatière touche le mur. À ce stade, vous pouvez déterminer si l'ouverture est assez grande ou si vous devez encore l'agrandir. Si aucun ajustement n'est nécessaire, vous pouvez percer les trous destinés à visser la chatière dans le mur.
13. Les trous de vis permettant de fixer la chatière au mur se trouvent sous le panneau avant. Pour l'enlever, retirez le couvercle du logement des boutons ainsi que les deux bouchons à vis situés en bas de la chatière. Dévissez les quatre vis et retirez le panneau avant. Voir figure 25.
14. Quatre orifices sont disponibles pour visser la chatière, marquez leur position sur le mur à l'aide d'un crayon ou d'un stylo. Ne percez pas le mur au travers de ces orifices afin d'éviter que de la poussière et des débris ne pénètrent dans le mécanisme de verrouillage de la chatière. Voir figure 26.
15. Retirez la chatière avec les extensions de tunnel de l'ouverture dans le mur et éloignez-les le temps de percer les quatre trous dans le mur.
16. Remplacez la chatière avec les extensions de tunnel dans l'ouverture et utilisez les vis fournies pour fixer le système au mur. Il est recommandé de visser les vis à la main pour éviter de trop les serrer. Voir figure 27.
17. Remplacez le panneau avant à l'aide des quatre vis et remettez les bouchons à vis et le couvercle du logement des boutons en place.
18. À l'extérieur de la maison, les extensions de tunnel doivent dépasser du mur. Placez le cadre extérieur sur les extensions et, à l'aide d'un crayon ou d'un stylo, marquez l'emplacement des quatre vis.
19. Retirez le cadre et percez les quatre trous pour les vis.
20. Remplacez le cadre extérieur et vissez-le. Insérez les bouchons à vis.
21. Appliquez un joint en silicone le long de la jointure entre la dernière extension de tunnel et le cadre extérieur, entre le mur et le haut du cadre et entre le mur et les deux côtés du cadre. Voir figure 28.



Figure 20



Figure 21



Figure 22`



Figure 23



Figure 24



Figure 25



Figure 26



Figure 27



Figure 28

7.6 Fixation de la grande chatière à puce électronique **SureFlap** depuis l'intérieur de la maison

Pour la plupart des installations, il n'est pas nécessaire de visser le système depuis l'intérieur. Toutefois, si la sécurité revêt une grande importance à vos yeux, vous pouvez fixer le système depuis l'intérieur de la maison lors de l'installation de la chatière en procédant comme suit.

Pour une installation sur une porte

1. Installez la chatière en suivant les instructions de la section 7.2.
2. Retirez le panneau avant du système comme décrit à l'étape 13 de l'installation sur un mur.
3. À l'aide d'un petit foret, percez la porte sur la moitié de son épaisseur (voir figure 29) au travers des quatre trous situés sous les trous de vis destinés à l'installation normale (voir figure 30).
4. Vissez le système dans la porte depuis l'intérieur en utilisant des vis de longueur appropriée. Voir figure 31.
5. Remettez le panneau avant de la chatière en place et vissez-le.
6. Remettez les bouchons à vis et le couvercle du logement des boutons en place.

Pour une installation sur une vitre

1. Installez la chatière en suivant les instructions de la section 7.3.
2. Retirez le panneau avant du système comme décrit à l'étape 13 de l'installation sur un mur.
3. Depuis l'intérieur de la maison, vissez le système dans le cadre extérieur et l'adaptateur de montage à l'aide des trous de vis supplémentaires illustrés dans la figure 30. Utilisez des vis de longueur appropriée afin qu'elles ne ressortent pas de l'autre côté du système.
4. Remettez le panneau avant de la chatière en place et vissez-le.
5. Remettez les bouchons à vis et le couvercle du logement des boutons en place.

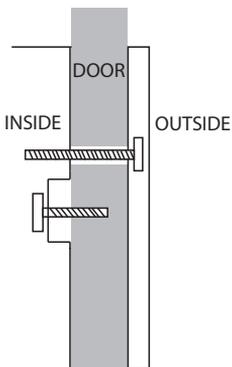


Figure 29

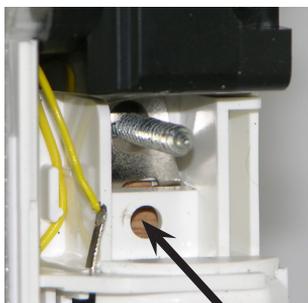


Figure 30



Figure 31

8. Piles et témoin de piles faibles

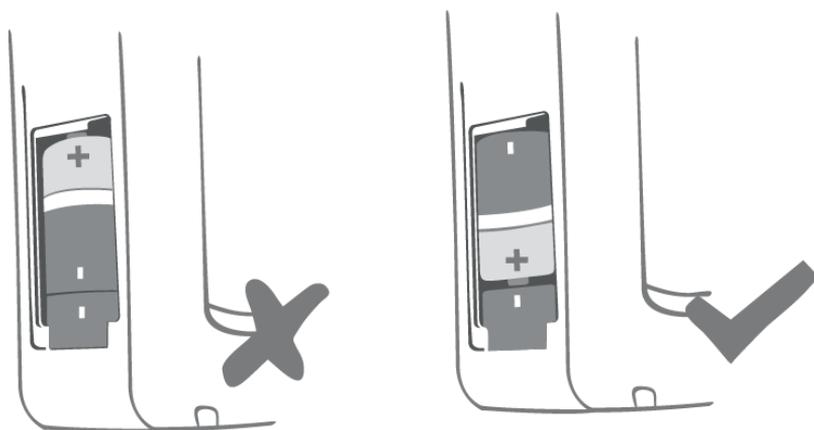
La grande chatière à puce électronique **SureFlap** utilise quatre piles C. Dans le cadre d'une utilisation normale, un jeu de piles dure généralement au moins six mois². Les deux côtés de la chatière sont pourvus d'un compartiment des piles hébergeant chacun deux piles. Les piles doivent être insérées ple négatif vers le haut. Insérez la première pile et poussez-la vers le haut du compartiment. Tout en la maintenant en position, insérez la deuxième pile et poussez-la vers le bas.

Après avoir inséré les piles, attendez dix secondes avant de laisser votre animal entrer dans le tunnel afin que les capteurs se stabilisent.

Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines de bonne qualité pour votre animalière, afin de garantir une durée de vie optimale. Si vous utilisez des piles rechargeables, sélectionnez le mode personnalisé n° 2 (voir section 14).

8.1 Témoin de piles faibles

Dans des conditions normales d'utilisation, les piles peuvent durer au moins six mois. Lorsqu'elles arrivent en fin de vie, le témoin de piles faibles s'allume. Ce témoin indique un niveau faible et clignote en rouge sur l'écran LCD. Bien que le système continue de fonctionner lorsque le témoin de piles faibles s'allume, vous devez changer les piles dès que possible.



9. Fonctionnement

Le mode de fonctionnement normal est extrêmement simple. Une fois programmée, la grande chatière à puce électronique **SureFlap** autorisera l'accès à vos animaux uniquement et empêchera les animaux errants d'entrer.

Pour entrer dans la maison, votre animal passe la tête dans le tunnel pour ouvrir la chatière. Un capteur détecte l'animal, lit rapidement sa puce électronique ou son médaillon et ouvre le verrou, le cas échéant. Notez que la grande chatière à puce électronique **SureFlap** ne s'active pas si votre animal se contente de se promener devant celle-ci, à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison.

² Dans le cadre d'une utilisation normale. Notez qu'une utilisation intensive par plusieurs animaux peut réduire la durée de vie des piles.

La grande chatière à puce électronique **SureFlap** est conçue pour fonctionner à sens unique. N'importe quel animal peut sortir, mais seuls vos animaux peuvent entrer.

Une fois ouverte, la chatière reste déverrouillée le temps que vos animaux traversent le tunnel. Le verrou se referme quelques secondes après. Notez que le verrou s'ouvre également lorsque votre animal quitte la maison, même si cela n'est pas absolument nécessaire.

La chatière offre une autre fonctionnalité : un verrou magnétique qui maintient la porte fermée lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Lorsque vous testez la grande chatière à puce électronique **SureFlap** avant de l'installer, votre animal doit pousser le battant de la tête du côté du tunnel ou le franchir complètement. Le capteur qui détecte la présence d'animal dans le tunnel doit se déclencher. Il est donc inutile de faire passer votre animal devant la chatière.

10. Modes de verrouillage

Outre le mode de fonctionnement normal, plusieurs modes de verrouillage sont disponibles et peuvent être réglés via le bouton de mode de verrouillage  . Le mode de verrouillage activé est indiqué par des icônes sur l'écran LCD, comme illustré ci-dessous.



Mode 1 de fonctionnement normal : votre animal peut entrer et sortir quand il le souhaite.



Mode 2 de verrouillage pour l'intérieur uniquement : l'animal peut entrer dans la maison mais il ne peut pas en sortir. Ce mode s'avère utile lorsque vous voulez que votre animal reste à l'intérieur, par exemple pour l'emmener chez le vétérinaire.



Mode 3 de verrouillage pour l'extérieur uniquement : l'animal peut sortir de la maison mais il ne peut pas y entrer.



Mode 4 de verrouillage complet : l'animal ne peut ni entrer ni sortir de la maison.



Mode 5 de couvre-feu : l'animal peut sortir à certaines heures de la journée (vous trouverez plus de détails à la section 11). Dans ce mode, l'heure actuelle s'affiche sur l'écran LCD.

11. Mode couvre-feu

Le mode couvre-feu vous permet de définir des heures de verrouillage et de déverrouillage de la grande chatière à puce électronique **SureFlap**, afin que votre animal ne puisse sortir que pendant des périodes définies de la journée (par exemple déverrouillage le matin et verrouillage le soir). Pour définir les heures, suivez les instructions ci-dessous. L'heure de verrouillage sélectionnée, la chatière passera en mode « in only », ce qui signifie que votre animal pourra rentrer dans la maison mais ne pourra plus en sortir.

1. Réglage de l'heure actuelle - pour utiliser le mode couvre-feu, vous devez tout d'abord régler l'heure actuelle. Appuyez sur le bouton de l'heure actuelle (⌚), voir figure 36) pendant environ 3 secondes. L'heure clignote alors sur l'écran LCD. Pour modifier l'heure, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton (⌚) ou maintenez-le enfoncé pour aller plus vite. Lorsque vous atteignez l'heure souhaitée, relâchez le bouton pendant deux secondes. Le système enregistre l'heure et cesse de clignoter.

2. Réglage de l'heure de verrouillage - suivez les instructions ci-dessus en utilisant cette fois le bouton d'heure de verrouillage (🔒), voir figure 37).

3. Réglage de l'heure de déverrouillage - utilisez ici le bouton d'heure de déverrouillage (🔓), voir figure 38).



Figure 36



Figure 37



Figure 38

4. Activation du mode couvre-feu - pour activer le mode couvre-feu, appuyez sur le bouton



Figure 39

de mode de verrouillage (↕) jusqu'à ce que l'heure actuelle s'affiche sur l'écran LCD (voir figure 39). Pour désactiver le mode couvre-feu, appuyez une fois sur le bouton d'heure de verrouillage (↕) et l'heure actuelle disparaîtra de l'écran LCD.

Vous pouvez vérifier les heures de verrouillage et déverrouillage définies en appuyant une fois sur le bouton d'heure correspondant. Vous ne devez régler l'heure qu'une seule fois, à moins que vous ne souhaitiez la modifier (par exemple lors du passage à l'heure d'été). La chatière mémorise l'heure, que vous utilisiez le mode couvre-feu ou non. L'heure est toutefois effacée lorsque vous changez les piles ou si elles se vident complètement, auquel cas vous devrez à nouveau la régler.

Si vous souhaitez empêcher votre animal de rentrer à certaines heures (par exemple, la nuit pour l'empêcher de ramener des proies à l'intérieur de la maison), sélectionnez le mode personnalisé n° 6 (voir section 14).

12. Effacement de la mémoire

Il est peu probable que vous ayez besoin d'effacer le code d'identification d'un animal de la mémoire de la chatière. Vous pouvez y mémoriser jusqu'à 32 codes différents, et si vous mémorisez des codes supplémentaires, ils remplaceront les codes les plus anciens. Cependant, au cas où vous ayez besoin d'effacer la mémoire de la chatière (vous l'avez accidentellement programmée pour l'animal de votre voisin, par exemple), suivez les étapes ci-dessous.

1. Maintenez le bouton Mémoire enfoncé pendant au moins dix secondes ().
2. Une fois la mémoire effacée, le verrou s'ouvre et se ferme une fois.
3. À ce stade, la mémoire est effacée et la chatière peut à nouveau mémoriser le numéro de la puce de votre animal, le cas échéant (voir section 6). L'effacement de la mémoire efface également les modes personnalisés sélectionnés (voir section 14).

13. Utilisation de la chatière en mode non sélectif

Au cas où vous souhaiteriez désactiver la grande chatière à puce électronique **SureFlap** et l'utiliser comme chatière standard, suivez les instructions des modes personnalisés (section 14) et sélectionnez le mode personnalisé 1.

Le mode couvre-feu et les autres fonctionnalités de la grande chatière à puce électronique **SureFlap** peuvent également être utilisés si votre animal ne porte pas de puce électronique ou de collier.

Ce mode peut être utile si vous avez acheté la grande chatière **SureFlap** avant que votre animal ne soit pucé ou le temps qu'il s'habitue à sa nouvelle chatière (voir le guide de dépannage). Le médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare** est également disponible si votre animal n'est pas encore pucé.

14. Modes personnalisés

La chatière dispose de plusieurs modes personnalisés adaptés à des besoins spécifiques. Cette section décrit comment accéder aux modes personnalisés et les utiliser. Remarque : notre service clientèle peut éventuellement utiliser d'autres modes pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes.

Pour activer un mode personnalisé, suivez les instructions ci-dessous :

Maintenez le bouton () enfoncé pendant dix secondes. Le bouton étant en retrait, vous devez utiliser un stylo ou un crayon. L'affichage du mode personnalisé apparaît sur l'écran LCD. Il indique le dernier mode personnalisé enregistré ou le mode personnalisé n° 0 (C00) si aucun n'a été utilisé.

Pour sélectionner un mode personnalisé, utilisez le premier bouton ( ) ou le deuxième () bouton pour naviguer entre les options. Appuyez sur le cinquième bouton () pour sélectionner le mode personnalisé souhaité. Il sera alors mémorisé jusqu'à son effacement (même si vous retirez les piles). Une fois le mode enregistré, le témoin clignote en vert pendant deux secondes. Vous pouvez quitter le menu de mode personnalisé à tout moment en appuyant sur le bouton (), aucun mode personnalisé ne sera enregistré.

Pour effacer tous les modes personnalisés, sélectionnez le mode personnalisé 0 (C00) ou effacez totalement la mémoire de la chatière (voir section 12).

Mode personnalisé n° 1

Utilisé pour laisser entrer tous les animaux, comme décrit à la section 13. Le lecteur de puce électronique de la grande chatière **SureFlap** est alors désactivé. Ceci permet de laisser entrer tous les animaux tout en conservant d'autres fonctionnalités, par exemple le mode couvre-feu ou les autres modes de verrouillage. L'icône du lecteur () n'est pas affichée lorsque ce mode est sélectionné.

Mode personnalisé n° 2

Utilisé lorsque vous employez des piles rechargeables. Le témoin de piles faibles indique alors le niveau de voltage minimum requis pour les piles rechargeables.

Mode personnalisé n° 3

Utilisé pour aider les animaux peureux à s'habituer au fonctionnement de la chatière. Une fois la trappe ouverte, ce mode retarde le verrouillage (deux secondes), ce qui peut être utile si l'animal recule en entendant le clic du verrou. Une fois l'animal habitué au fonctionnement de la chatière, ce mode peut être annulé en sélectionnant le mode personnalisé n° 0.

Mode personnalisé n° 4

Similaire au mode personnalisé n° 3 mais avec un délai de verrouillage encore plus long (dix secondes).

Mode personnalisé n° 5

Utilisé pour augmenter la protection contre les animaux indésirables. Ce mode repère la présence des intrus qui tentent de pénétrer dans la maison et ferme le verrou extérieur pour empêcher que la trappe ne soit tirée depuis l'extérieur. Ce mode n'est que rarement nécessaire, uniquement dans le cas d'animaux indésirables particulièrement insistants ou habiles.

Mode personnalisé n° 6

Utilisé comme alternative au mode couvre-feu pour empêcher votre animal de rentrer dans la maison à certaines heures. Ce mode n'est que rarement nécessaire, uniquement si vous souhaitez empêcher votre animal de ramener des proies dans la maison, par exemple. Il vous permet de sélectionner une période pendant laquelle la chatière est réglée sur « out only ».

15. Entretien

Le capteur qui détecte la présence d'animal dans le tunnel est un capteur optique situé sur le plafond du tunnel à proximité du battant. Si la lentille est obstruée par de la poussière, cela risque d'entraîner un fonctionnement peu fiable et/ou réduire la durée de vie des piles. Nettoyez-la avec un chiffon humide tous les deux mois.

Le détecteur fonctionne par réfléchissement sur le sol du tunnel. Ce dernier doit également rester propre dans la mesure du possible. Si votre animalière à puce électronique **SureFlap** est de couleur sombre, assurez-vous que l'autocollant réfléchissant argenté reste propre. Si l'autocollant est manquant, veuillez contacter le service clientèle de **Sure Petcare**, ou remplacez-le par l'autocollant de rechange fourni.

Lors du nettoyage de votre animalière à puce électronique **SureFlap**, assurez-vous d'enlever les poils du système anti-courants d'air situé sur le battant. Une accumulation de poils d'animaux sur cette zone peut entraîner l'obstruction de la lentille : celle-ci est alors en mode de détection constante, provoquant l'usure des piles.

15.1 Retrait du panneau avant de la grande chatière à puce électronique **SureFlap**

Vous pouvez accéder à l'intérieur de la chatière, par exemple pour changer des pièces, sans retirer l'ensemble du système de son emplacement, en suivant les instructions ci-dessous (voir également l'étape 13 de l'installation sur un mur, section 7.5).

1. Retirez le couvercle du logement des boutons et les deux bouchons à vis situés en bas du système.
2. Retirez les quatre vis maintenant le panneau avant du système en place.

16. Dépannage

Problème : la grande chatière à puce électronique *SureFlap* ne mémorise pas correctement le numéro de la puce ou le médaillon de votre animal et ne s'ouvre pas pour votre animal.

- Assurez-vous que les piles sont insérées dans le bon sens et ne sont pas épuisées. Assurez-vous qu'il s'agit de piles alcalines de bonne qualité.
- Vérifiez si la chatière est montée sur une porte métallique. Si c'est le cas, suivez les instructions de la section 7.4 pour un meilleur montage.
- Assurez-vous que le tunnel et la lentille du détecteur sont suffisamment propres (voir section 15).
- Après avoir inséré les piles, avez-vous attendu une dizaine de secondes avant de laisser votre animal entrer dans le tunnel ? Si ce n'est pas le cas, retirez les piles pendant au moins deux minutes pour réinitialiser l'appareil.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de bruit électrique à proximité, comme une lumière défectueuse et papillotante, d'autres lecteurs de puces électroniques du même type, etc. (voir section 7.1).
- Vérifiez que le processus d'apprentissage a été effectué correctement pour chacun de vos animaux. Par exemple, lorsque vous mémorisez le numéro de la puce de votre second animal, assurez-vous que le premier animal ne passe pas par la chatière. En cas de doute, mémorisez à nouveau le numéro des puces de vos animaux.
- Dans certains cas, la portée de la puce électronique n'est pas suffisante pour que la chatière fonctionne. Si vous avez suivi toutes les consignes de dépannage sans trouver la source du problème, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.

Problème : faible autonomie des piles.

- Assurez-vous que le tunnel et la lentille du détecteur sont propres (voir section 15).
- Si vous constatez une faible autonomie des piles (moins de six mois), assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de poils au niveau du système anti-courants d'air (voir section 15).
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse et papillotante, etc. (voir section 7.1).
- Si votre animalière à puce électronique *SureFlap* est de couleur sombre, assurez-vous que l'autocollant réfléchissant argenté sur le sol du tunnel reste propre. Si l'autocollant est manquant, veuillez contacter le service clientèle de *Sure Petcare*, ou remplacez-le par l'autocollant de rechange fourni.

Problème : le verrou met une dizaine de secondes pour se fermer.

- Le capteur qui détecte la présence d'animal dans le tunnel doit se réinitialiser occasionnellement, ce qui prend une dizaine de secondes. Cette opération est normale, mais si elle commence à se répéter souvent, vérifiez que la lentille et le tunnel sont

propres (voir section 15).

Problème : votre animal a peur du bruit du verrou.

- Votre animal va se familiariser petit à petit avec sa chatière à puce électronique **SureFlap**. Cependant, certains animaux ont dans un premier temps peur du bruit de l'ouverture du verrou, notamment ceux qui ne sont pas habitués à utiliser une chatière filtrant les entrées. Si votre animal ne s'habitue pas immédiatement à la chatière, suivez les conseils ci-dessous pour l'y inciter. Avec un peu de persévérance, tous l'animals s'habituent à leur chatière.
- Suivez d'abord les instructions de la section 14, puis passez la chatière en mode personnalisé n° 1 (utilisation en mode non sélectif). Cela permettra à votre animal de commencer à l'utiliser sans avoir peur du bruit du verrou.
- S'il ne veut toujours pas l'utiliser, laissez la chatière ouverte, le battant vers l'intérieur de la maison. Pour ce faire, fixez la partie inférieure du battant à la partie supérieure de l'appareil avec du ruban adhésif. Cela permettra à votre animal de s'habituer au clic d'ouverture tout en passant sans problème par la chatière ouverte.
- Laissez ensuite le battant de la porte fermé pour que votre animal commence à utiliser la chatière. Vous pouvez également disposer de la nourriture en évidence à l'intérieur ou à l'extérieur pour l'encourager à utiliser la chatière.

Problème : cliquetis continu

- Nous vous conseillons de nettoyer les contacts des piles en faisant pivoter celles-ci du doigt et en nettoyant les contacts à l'intérieur du compartiment à l'aide d'un chiffon.
- Assurez-vous d'utiliser des piles de bonne qualité. Des piles de mauvaise qualité peuvent altérer les performances de la chatière.

Restauration des paramètres d'usine

Dans le cas peu probable où le système ait besoin d'être réinitialisé à un état connu, veuillez suivre les consignes suivantes afin de revenir aux paramètres d'usine.

- Effacez la mémoire de la chatière (voir section 12).
- Retirez les piles pendant au moins deux minutes.
- L'appareil est à présent entièrement réinitialisé.

17. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie : la grande chatière à puce électronique **SureFlap** est garantie trois ans à compter de la date d'achat, sous réserve de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, au mésusage, à la négligence ou aux dommages intentionnels.

En cas de pièce défectueuse ou de défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement au cours de la période de garantie uniquement. A la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Cela ne saurait porter préjudice à vos droits de consommateurs.

Clause de non-responsabilité : la grande chatière à puce électronique **SureFlap** intègre des fonctions d'entrée sélective conçues pour minimiser le risque d'intrusion d'animaux indésirables. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances.

Dans l'éventualité où un animal indésirable parviendrait à entrer chez vous, **Sure Petcare** décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui peuvent en résulter.

Avertissement: le verrou motorisé et le verrou manuel ne constituent pas un dispositif de sécurité et sont conçus uniquement pour empêcher l'entrée d'animaux indésirables. **Sure Petcare** décline toute responsabilité en cas d'utilisation non désirée et le détenteur du produit accepte l'entière responsabilité de la surveillance des accès à son domicile.

Si vous avez des enfants, il est essentiel de prendre en compte cet aspect lors de l'utilisation de la chatière. La mauvaise utilisation de la chatière par un enfant risque d'exposer ce dernier à des dangers potentiels. C'est pourquoi il est nécessaire de surveiller en permanence les jeunes enfants lorsqu'ils se trouvent à proximité de la chatière.

Attention: avant toute installation, il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter les codes de construction pouvant avoir un impact sur l'installation de la chatière et d'évaluer l'adéquation de celle-ci. L'utilisateur doit également prendre en compte les dangers potentiels à l'intérieur et à l'extérieur de la chatière ainsi que l'impact d'éventuelles modifications ultérieures apportées à son domicile sur l'emplacement et l'utilisation de la chatière. Il est recommandé de consulter un professionnel de la construction lors de ces évaluations.

N'installez pas la grande chatière à puce électronique **SureFlap** sur une porte coupe-feu car cela la rendrait inutilisable.

Sure Petcare vous conseille d'utiliser la grande chatière à puce électronique **SureFlap** avec la puce de votre animal. Elle peut toutefois être utilisée avec le médaillon d'identification par radiofréquence **Sure Petcare**. Si vous utilisez un médaillon, veillez à utiliser un collier de sécurité doté d'une boucle de sécurité. **Sure Petcare** ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal.